

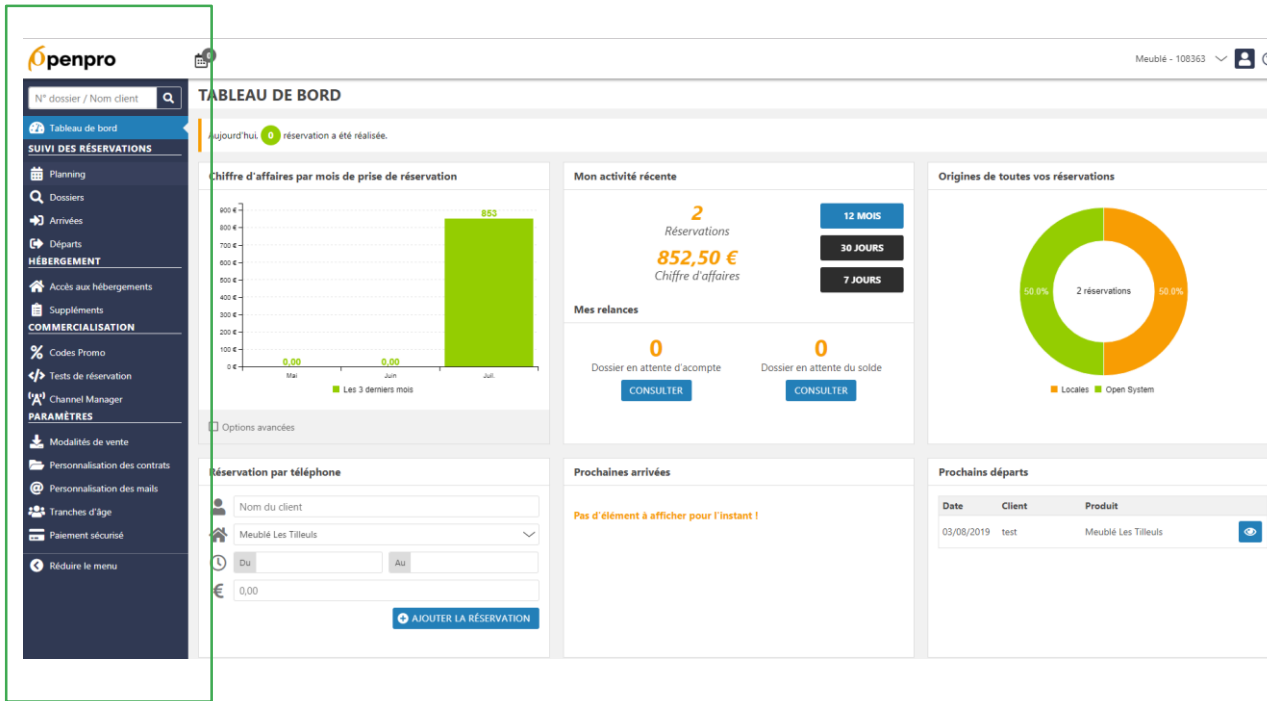
Formation

La Place de Marché

Open Pro

OPEN PRO

Tableau de bord



Les +

- Statistiques de base
- Visualisation facile des prochaines entrées et sorties
- Notification nouvelle réservation
- Raccourci pour effectuer une réservation locale

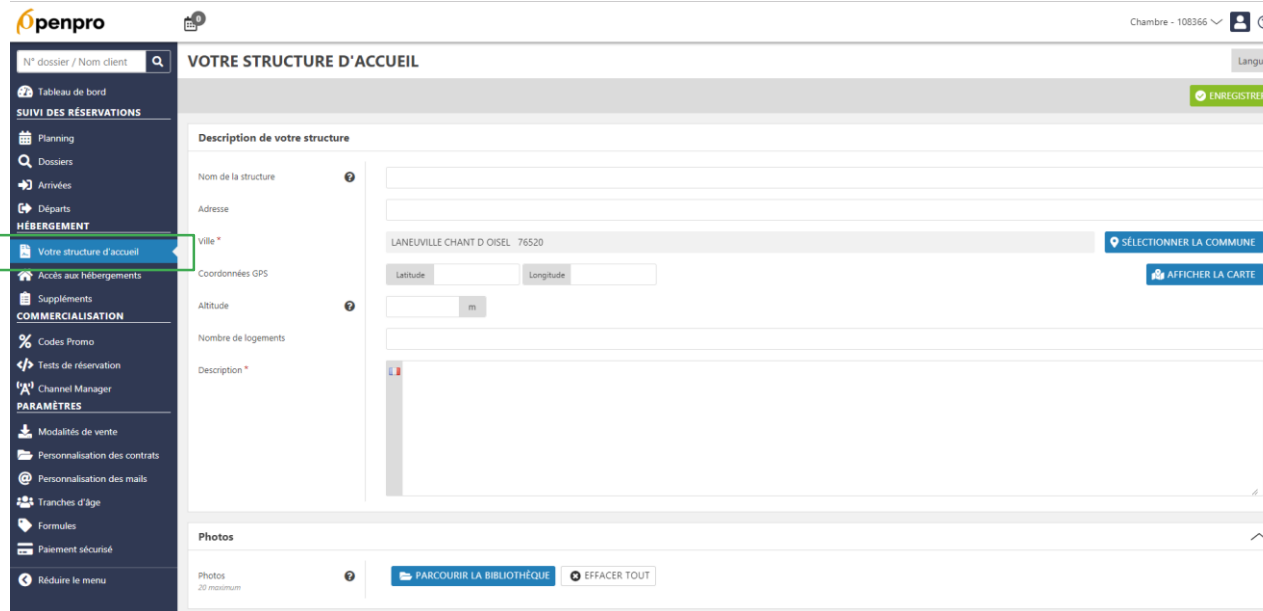
Les différentes étapes de paramétrage de votre offre

Formation Open Pro

Présentation de votre hébergement

OPEN PRO

Hébergement – Votre structure d'accueil




Cette rubrique est dédiée aux camping et chambres d'hôtes

Les étapes

Structure :

- Nom
- Adresse
- Ville
- Coordonnées GPS
- Altitude
- Nombre de logement
- Description
- Photos
- Caractéristiques

Tables d'hôtes :

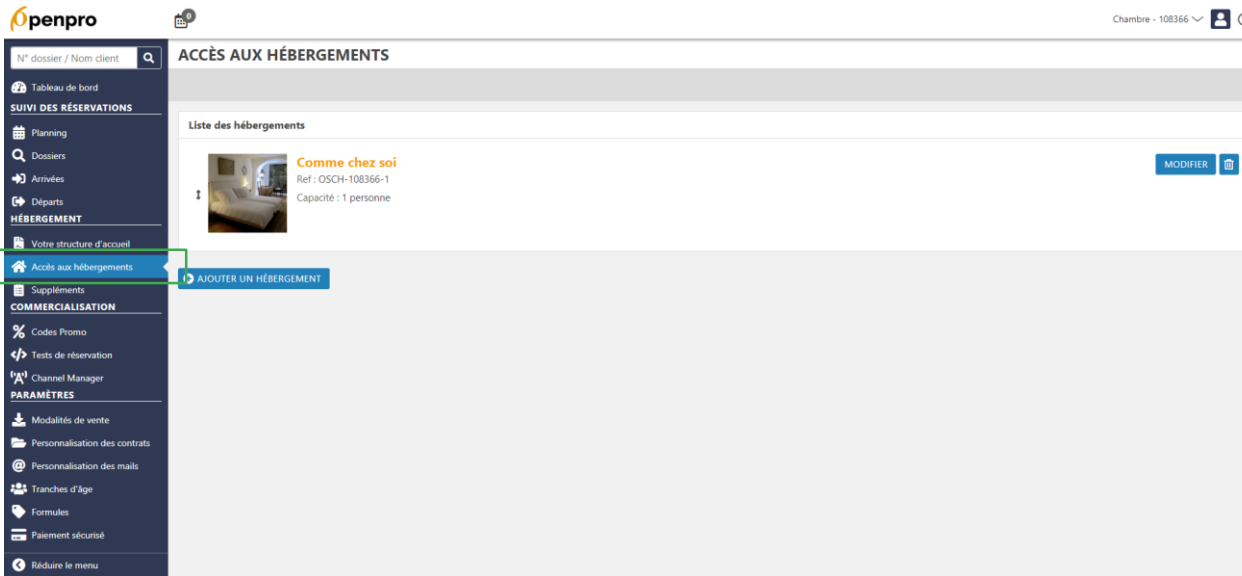
- Description
- Tarif
- Photos

Si votre structure est adapté pour accueillir des groupes :

- Description
- Tarif

OPEN PRO

Hébergement – Accès aux hébergements



Pour les chambres d'hôtes : Présentation des chambres
Pour les campings : Présentation des locations et emplacements

Les étapes

Général :

- Nom
- Type d'hébergement
- Classement
- Capacité
- Surface
- Etage de l'hébergement
- Orientation
- Description
- Note interne

Photos :

- Maximum : 20 photos (9 remontent sur le dossier)

Caractéristiques :

- Ne cocher que les plus importantes (apparaîtra sur la fiche sous forme de pictos)
- Possibilité d'en ajouter d'autres (apparaîtra sur la fiche sous forme de texte)

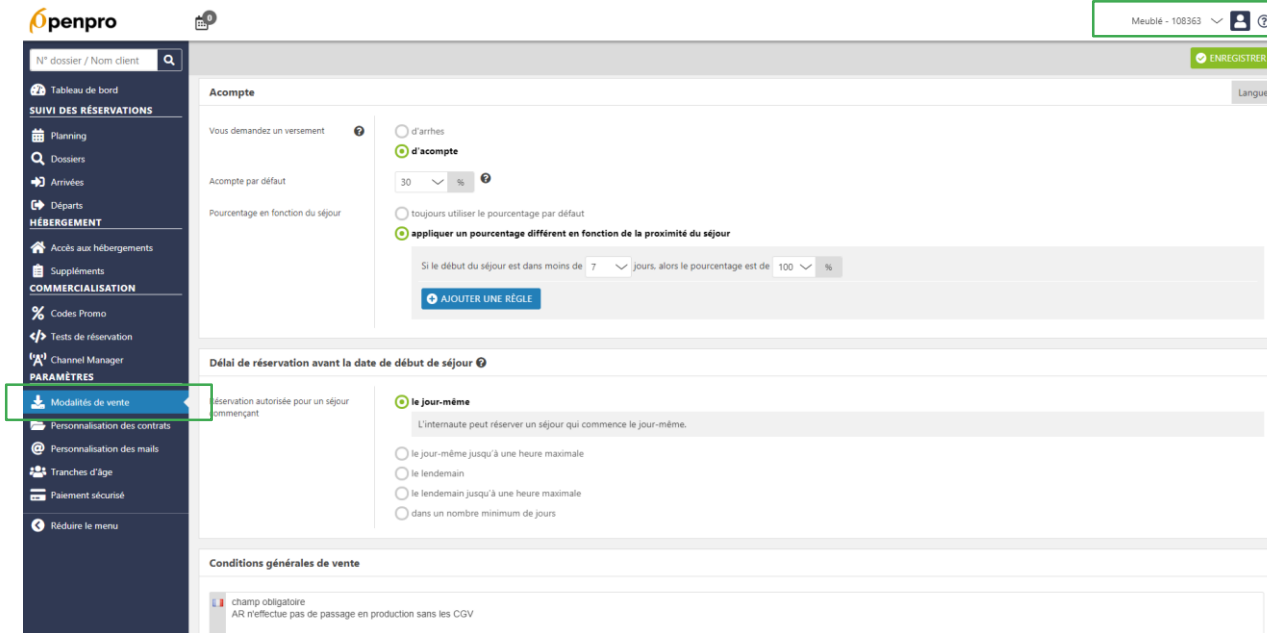
NE PAS OUBLIER LES TRADUCTIONS

Formation Open Pro

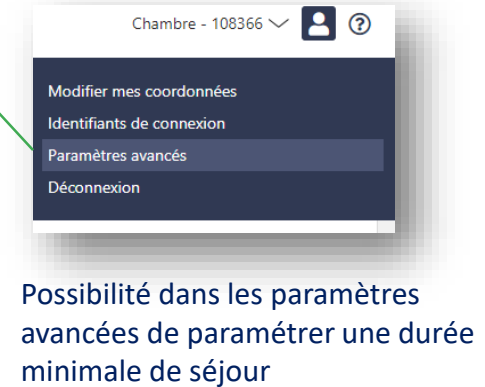
Paramétrage de vos modalités de vente

OPEN PRO

Paramétrage – Modalités des ventes



The screenshot shows the 'Paramètres' (Parameters) page in the OpenPro system. The left sidebar contains various menu items, with 'Modalités de vente' (Sales modalities) highlighted in blue. The main content area is divided into sections: 'Acompte' (Deposit), 'Délai de réservation avant la date de début de séjour' (Reservation lead time before the start of the stay), and 'Conditions générales de vente' (General conditions of sale). A green box highlights the 'Meuble - 108363' dropdown menu at the top right, which is linked to a secondary menu showing options like 'Modifier mes coordonnées', 'Identifiants de connexion', 'Paramètres avancés', and 'Déconnexion'.



Chambre - 108366

- Modifier mes coordonnées
- Identifiants de connexion
- Paramètres avancés
- Déconnexion

Possibilité dans les paramètres avancés de paramétrer une durée minimale de séjour

ACOMPTÉ VS ARRHES

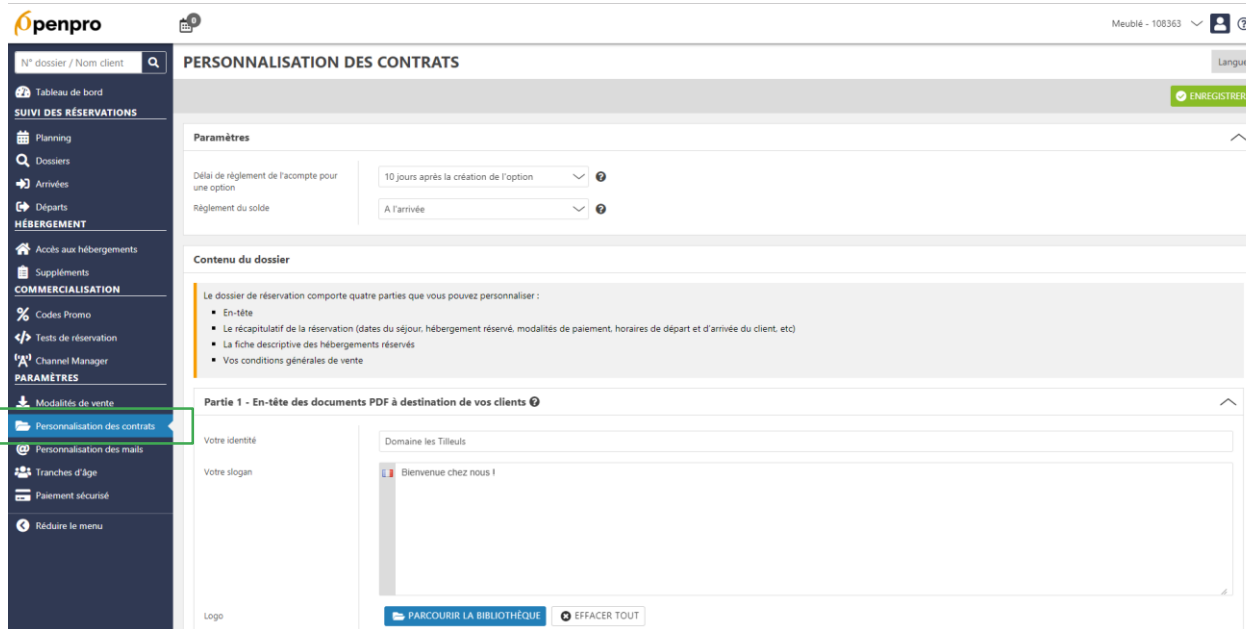
- **L'acompte** est un premier versement à valoir sur un achat. Il implique un engagement ferme des deux parties. Par conséquent, l'obligation d'acheter pour le consommateur et celle de fournir la marchandise pour le commerçant. Il n'y a aucune possibilité de dédit et le consommateur peut être condamné à payer des dommages-intérêts s'il se rétracte. Le commerçant lui-même ne peut se raviser, même en remboursant l'acompte au consommateur. Il pourrait être contraint lui aussi à verser des dommages-intérêts.
 - **Remarque** : l'acompte peut-être personnalisé selon le nombre de jour avant le séjour.
- **Les arrhes** sont perdues, sauf dispositions contraires prévues au contrat, si le consommateur annule une commande ou se désiste, il ne peut être contraint à l'exécution du contrat. Cependant, un accord amiable est toujours possible afin de récupérer toute ou partie de la somme.

Les étapes

- Paramétrage de l'acompte / arrhes
- Paramétrage du délais de réservation
- Intégration de vos conditions générales de vente

OPEN PRO

Paramétrage – Personnalisation des contrats




Remarque

Cette rubrique vous permet de personnaliser les documents à destination de vos clients. Le contrat peut être intégré dans l'email de confirmation (automatique) ou envoyé manuellement par le prestataire.

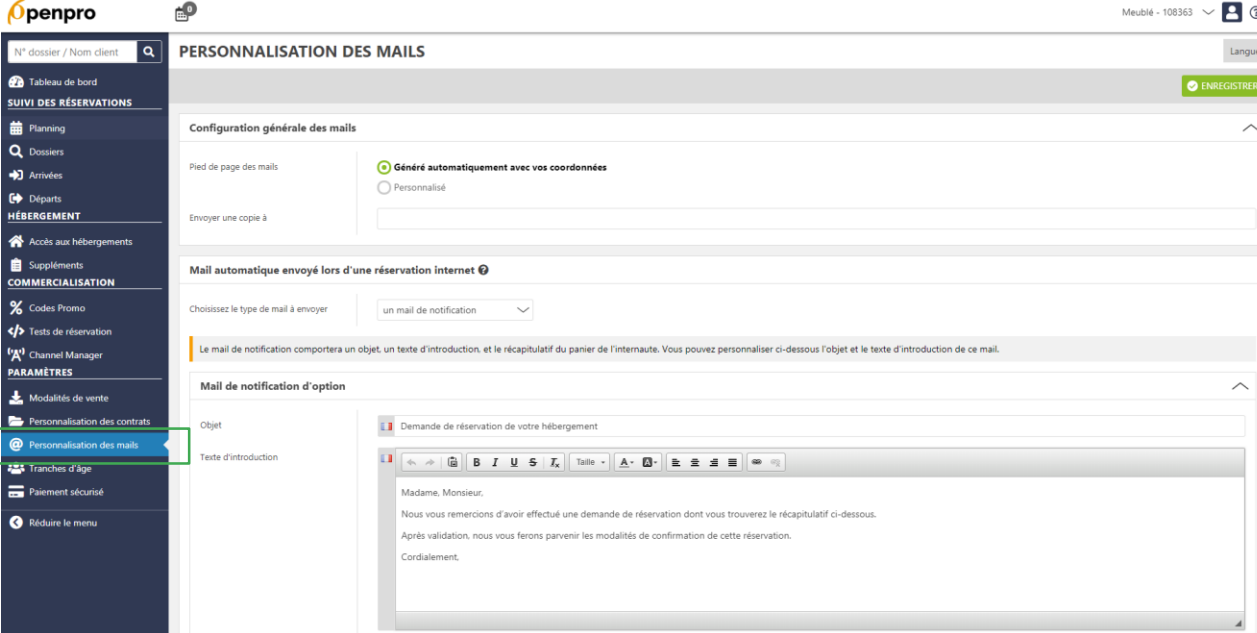
Les étapes

Le dossier de réservation comporte quatre parties que vous pouvez personnaliser :

- En-tête
- Le récapitulatif de la réservation (dates du séjour, hébergement réservé, modalités de paiement, horaires de départ et d'arrivée du client, etc)
 - En cas de règlement du solde via le paiement en ligne, celui-ci n'est possible qu'avec Oneshoppay. Un lien d'accès cliquable sera intégré dans le contrat.
- « Envoi du numéro de CB » : oblige le prestataire d'avoir un TPE.
- Champ « info sur votre société » : le numéro de SIRET par exemple
- « Information en fonction de l'état du dossier » : le contenu se mettra à jour selon le statut de la réservation.
- La fiche descriptive des hébergements réservés
- Vos conditions générales de vente

OPEN PRO

Paramétrage – Personnalisation des emails



The screenshot shows the 'PERSONNALISATION DES MAILS' configuration page in the Open Pro application. The interface includes a sidebar menu with categories like 'SUIVI DES RÉSERVATIONS', 'HÉBERGEMENT', 'COMMERCIALISATION', and 'PARAMÈTRES'. The 'Personnalisation des mails' option is highlighted. The main content area is titled 'PERSONNALISATION DES MAILS' and contains several sections: 'Configuration générale des mails' with radio buttons for 'Généré automatiquement avec vos coordonnées' (selected) and 'Personnalisé'; 'Mail automatique envoyé lors d'une réservation internet' with a dropdown for 'un mail de notification'; and 'Mail de notification d'option' with a rich text editor containing a sample email body: 'Demande de réservation de votre hébergement', 'Madame, Monsieur, Nous vous remercions d'avoir effectué une demande de réservation dont vous trouverez le récapitulatif ci-dessous. Après validation, nous vous ferons parvenir les modalités de confirmation de cette réservation. Cordialement.'

Les étapes

Paramétrage des différents emails automatiques :

- Seuls les textes d'introduction sont personnalisables. Les informations concernant la réservation sont intégrées automatiquement
- La traduction est effectuée par défaut avec possibilité de personnaliser les textes

En cas de réservation locale (par téléphone), pas d'email automatique envoyé au client. Envoi manuel via l'outil.

Par défaut, le prestataire recevra une copie de l'email. Il est possible de paramétrer d'autres adresses email

OPEN PRO

Paramétrage – Tranche d'âge

openpro Meublé - 108363

N° dossier / Nom client

TRANCHES D'ÂGE

Liste des tranches d'âge

Adulte	MODIFIER	
Enfant	MODIFIER	
Bébé	MODIFIER	

AJOUTER UNE TRANCHE D'ÂGE

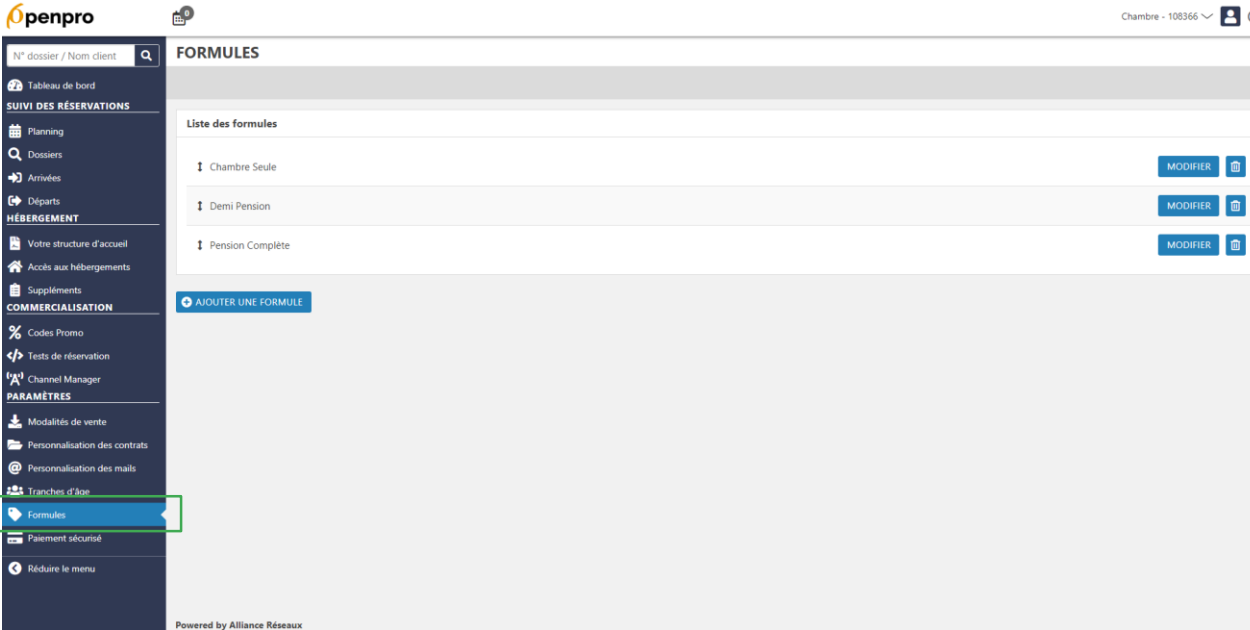
Tableau de bord
SUIVI DES RÉSERVATIONS
Planning
Dossiers
Arrivées
Départs
HÉBERGEMENT
Accès aux hébergements
Suppléments
COMMERCIALISATION
Codes Promo
Tests de réservation
Channel Manager
PARAMÈTRES
Modalités de vente
Personnalisation des contrats
Personnalisation des mails
Tranches d'âge
 Paiement sécurisé
 Réduire le menu

Les étapes

- Information importante pour les tarifications à la personne
- Pour les autres stratégies tarifaires, il s'agit d'un champ informatif (ex. prévoir un lit bébé)

OPEN PRO

Paramétrage – Formules



openpro

Chambre - 108366

N° dossier / Nom client

FORMULES

Tableau de bord

SUIVI DES RÉSERVATIONS

- Planning
- Dossiers
- Arrivées
- Départs

HÉBERGEMENT

- Votre structure d'accueil
- Accès aux hébergements
- Suppléments

COMMERCIALISATION

- Codes Promo
- Tests de réservation
- Channel Manager

PARAMÈTRES

- Modalités de vente
- Personnalisation des contrats
- Personnalisation des mails
- Tranches d'âge
- Formules**
- Paiement sécurisé
- Réduire le menu

Liste des formules

Chambre Seule	MODIFIER	
Demi Pension	MODIFIER	
Pension Complète	MODIFIER	

AJOUTER UNE FORMULE

Powered by Alliance Réseaux

Les étapes

Lorsque vous effectuerez la saisie des tarifs d'une chambre, vous saisirez le prix de vente de cette chambre pour chacune des "formules" que vous souhaitez proposer à vos clients.

Votre Open Pro a été initialement configuré avec 3 formules par défaut :

- Chambre seule
- Demi-pension
- Pension complète

Vous pouvez librement modifier ou supprimer ces formules qui ont été créées par défaut, et vous pouvez en créer de nouvelles.

OPEN PRO

Paramétrage – Paiement sécurisé

N° dossier / Nom client

- Tableau de bord
- SUIVI DES RÉSERVATIONS**
 - Planning
 - Dossiers
 - Arrivées
 - Départs
- HÉBERGEMENT**
 - Accès aux hébergements
 - Suppléments
- COMMERCIALISATION**
 - Codes Promo
 - Tests de réservation
 - Channel Manager
- PARAMÈTRES**
 - Modalités de vente
 - Personnalisation des contrats
 - Personnalisation des mails
 - Tranches d'âge
 - Paiement sécurisé**
 - Réduire le menu

PAIEMENT SÉCURISÉ

Paiement sécurisé lors d'une réservation internet

Activez la solution de paiement One Shot Pay en saisissant ci-dessous votre identifiant One Shot Pay. Vous n'avez pas encore d'identifiant One Shot Pay ? Rendez-vous sur www.oneshotpay.com.

Votre identifiant One Shot Pay

ACTIVER LE PAIEMENT ONE SHOT PAY



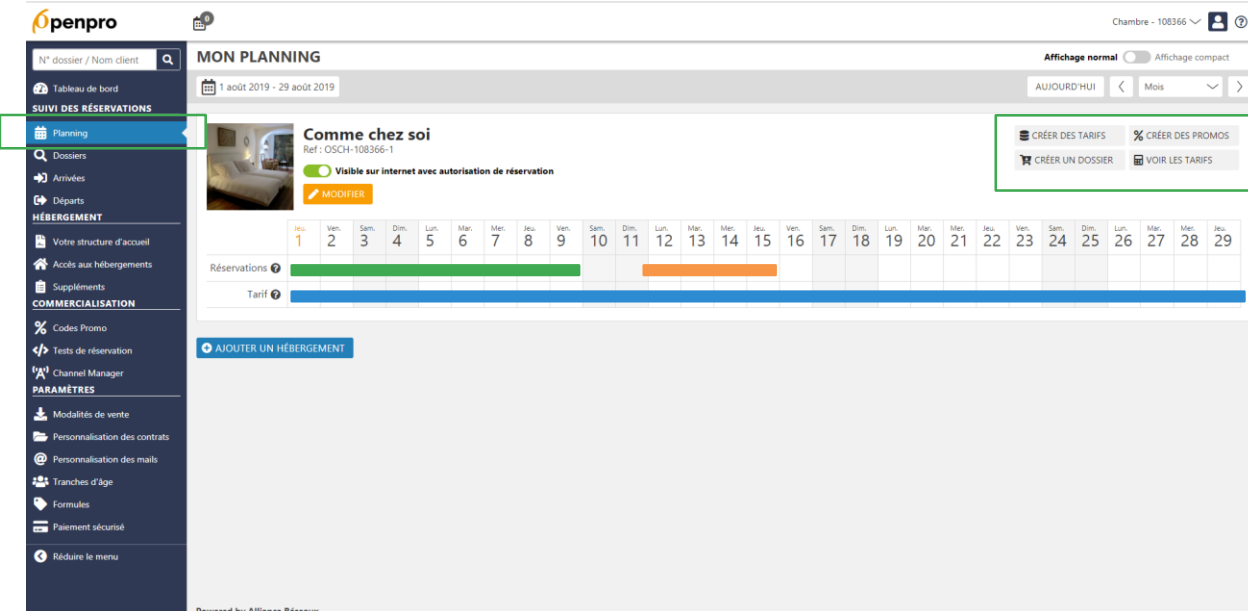
Cette rubrique est dédiée au paramétrage de moyen de paiement via ONE SHOT PAY

Formation Open Pro

Paramétrage de vos tarifs

OPEN PRO

Tarifification – Planning



- En bleu** : Présence de tarif sur la période
- En vert** : Les réservations cloturées
- En orange** : Les réservations en attente de paiement

Les étapes

Paramétrage de la grille tarifaire :

Le paramétrage s'effectue par durée de séjours (Ex. par nuitée / court séjours / par semaine / ect.)

- Il faut créer autant de tarifs que de séjours

Pour chacun des prix, possibilité de décliner les tarifs en formules (Ex. Chambre, demi-pension, pension complète, etc.)

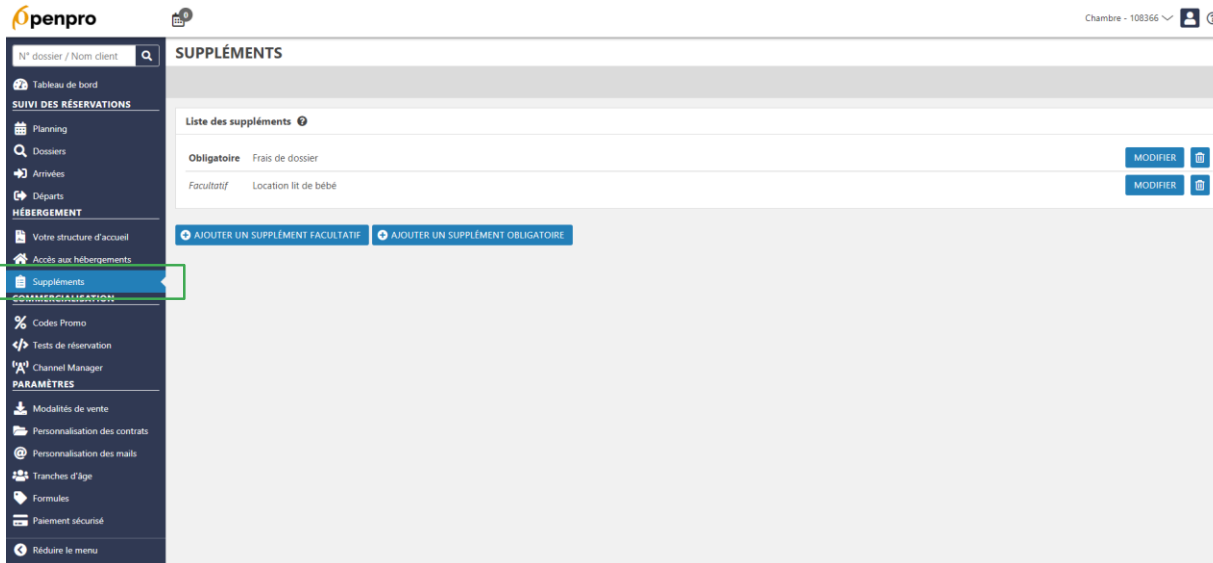
3 stratégies de prix possibles :

- Prix / personne
- Prix forfaitaire
- Prix par occupation totale

Lors de sa recherche, l'internaute verra s'afficher la combinaison se rapprochant le plus à ses critères.

OPEN PRO

Tarification – Supplément



penpro

Chambre - 108366

N° dossier / Nom client

SUPPLÉMENTS

Liste des suppléments

Obligatoire	Frais de dossier	MODIFIER	SUPPRIMER
Facultatif	Location lit de bébé	MODIFIER	SUPPRIMER

AJOUTER UN SUPPLÉMENT FACULTATIF AJOUTER UN SUPPLÉMENT OBLIGATOIRE

Suppléments

Les étapes

Lorsqu'un internaute réserve un hébergement :

- **les suppléments obligatoires** liés à cet hébergement sont automatiquement appliqués.
- **les suppléments facultatifs** liés à cet hébergement lui sont proposés : il sélectionne les suppléments facultatifs de son choix.

Paramétrage par logement et période possible

OPEN PRO

Tarifification – Promotion

Comme chez soi
Ref: OSCH-108366-1

Visible sur internet avec autorisation de réservation

MODIFIER

Jour	Ven	Sam	Dim	Lun	Mai	Mer	Jeu	Ven	Sab	Dim	Lun	Mai
Réservations	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Tarif	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120

AIOUTER UN HÉBERGEMENT

TARIFS SUR CETTE PÉRIODE :
07/08/2019 - 08/08/2019 (1 nuit)

SUPPRIMER MODIFIER

CRÉER DES TARIFS

CRÉER DES PROMOS

CRÉER UN DOSSIER

VOIR LES TARIFS

Les étapes

Il existe 3 types de promotion possibles :

- **Promotion de dernière minute / séjour éloigné** (se paramètre dans le planning – « gérer les promotions »)
- **Promotion sur un séjour en particulier** (se paramètre dans le planning – directement sur le séjour)
- **Utilisation d'un code promo** (se paramètre dans la section « code promo »)

penpro

Chambre - 108366

N° dossier / Nom client

CODES PROMO

Tableau de bord

SUIVI DES RÉSERVATIONS

Planning

Dossiers

Arrivées

Départs

HÉBERGEMENT

Votre structure d'accueil

Accès aux hébergements

Suppléments

COMMERCIALISATION

Codes Promo

Tests de réservation

Channel Manager

PARAMÈTRES

Modalités de vente

Personnalisation des contrats

Personnalisation des mails

Tranches d'âge

Formules

Paiement sécurisé

Réduire le menu

Créez des Codes Promo, et diffusez-les aux internautes. Lorsqu'un internaute saisira son Code Promo, la remise correspondante sera automatiquement appliquée.

Rechercher un code promo

Codes Promo

Libellé interne

Type d'usage

Indifférent

Consommation

Indifférent

RECHERCHER

Code	Libellé interne	Type d'usage	Début validité	Fin validité	Pourcentage	Conso.	
E7E2019	Promo d'été	Unique	14/08/19	18/08/19	10 %	0	MODIFIER

AIOUTER UN CODE PROMO

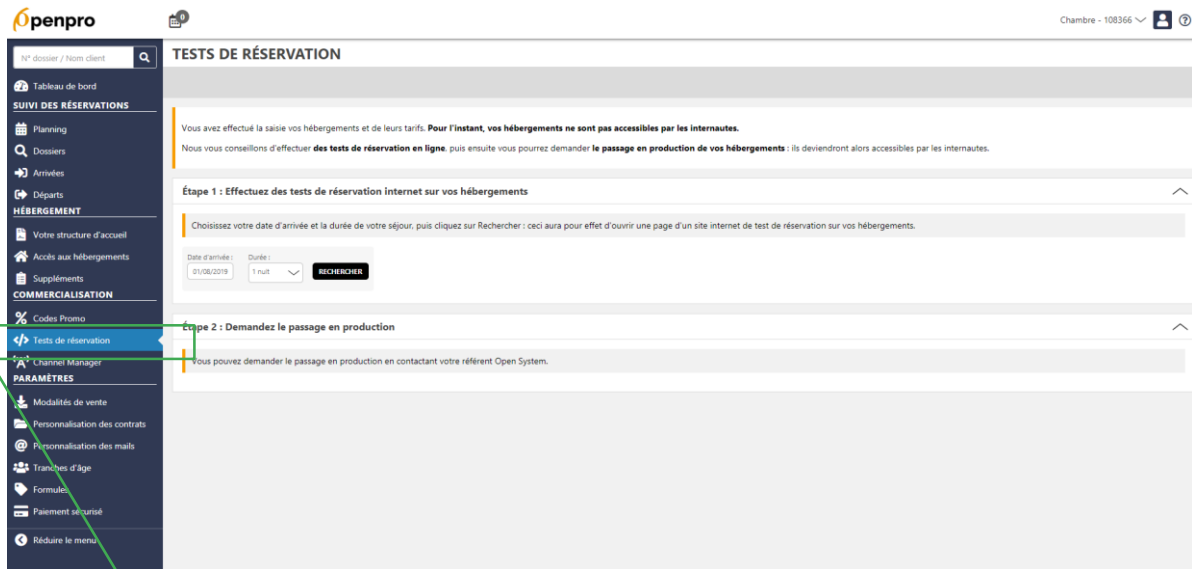
Powered by Alliance Réseaux

Formation Open Pro

Test & Mise en production

OPEN PRO

Test de réservation

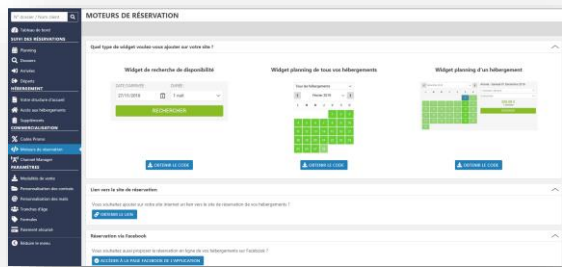


Les étapes

La rubrique « Test de réservation » vous permet :

- Tester le widget et page de réservation avant la mise en ligne de votre offre
- Pour cela, il vous faut simplement sélectionner une date fictive de réservation via le module présent sur la page

Lors du passage en production, la rubrique « Test de réservation » est remplacée par la rubrique « **moteur de réservation** » qui vous permettra d'intégrer le widget sur votre site Internet et page Facebook



Tourisme

Développement Local

Ingénierie

Formation
Accompagnement / Conseil
Mise en production

Stéphanie GREFFE – SMA 76

Chargée de développement numérique

Référente Place de Marché

Stephanie.greffe@sma76.fr

02 32 19 60 55 – 06 34 48 29 07