

Formation La Place de Marché Open Pro

Tourisme

Développement Local



OPEN PRO Tableau de bord

Tourisme



Développement Local

Ingénierie

Les différentes étapes de paramétrage de votre offre



Formation Open Pro Présentation de votre hébergement





Г

OPEN PRO Hébergement – Votre structure d'accueil

<mark>(Ó</mark> penpro	1		Chambre - 108366 🗸 🞴 🔞	
N° dossier / Nom client	VOTRE STRUCTURE D'AC	CUEIL	Langue 🚺	Les étapes
Tableau de bord SUIVI DES RÉSERVATIONS			C ENREGISTRER	
📅 Planning	Description de votre structure			
Q Dossiers	Nom de la structure			Structure :
Arrivées Départs	Arirassa			• Nom
HÉBERGEMENT	POIL CAR			Adresse
Corre structure d'accueil	Ville *	LANEUVILLE CHANT D OISEL 76520	SELECTIONNER LA COMMUNE	Ville
Accès aux hébergements	Coordonnées GPS	Latitude Longitude	AFFICHER LA CARTE	Coordonnées GPS
COMMERCIALISATION	Altitude 🕜	m		
% Codes Promo	Nombre de logements			Nombro de logoment
Tests de réservation	Description *	u		• Nombre de logement
('A') Channel Manager PARAMÈTRES				Description Description
🛃 Modalités de vente				• Photos
Personnalisation des contrats				Caracteristiques
Personnalisation des mails			4	
Formules				Tables d'hôtes :
Paiement sécurisé	Photos		^	Description
Réduire le menu	Photos Ø	S PARCOURIR LA BIBLIOTHÈQUE		Tarif
	20 maximum			Photos
-				
Cotto rubriguo oci	t dádiác ouv compin	z at shambras d'hâtas		Si votre structure est adapté pour
Cette rubrique es	t dediee aux camping	g et chambres d'hôtes		accueillir des groupes :
				Description
				• Tarif

Tourisme

Développement Local



OPEN PRO Hébergement – Accès aux hébergements

<mark>⁄0</mark> penpro	e [₽]	Chambre - 108366 🗸 📘 🕢	
N° dossier / Nom client	ACCÈS AUX HÉBERGEMENTS		Les étapes
Tableau de bord			
Blanning	Liste des hébergements	Gé	énéral :
Q Dossiers	Comme chez soi	MODIFIER 🗊	Nom
Arrivées Départs	Ref: OSCH-108366-1 Capacité : 1 personne	· ·	Type d'hébergement
HÉBERGEMENT		•	Classement
Votre structure d'accueil	h	•	Capacité
Suppléments	ADUTER UN HÉBERGEMENT	•	Surface
COMMERCIALISATION		•	Etage de l'hébergement
Tests de réservation		•	Orientation
۲۲ ⁰ Channel Manager PARAMÈTRES		•	Description
🛓 Modalités de vente		•	Note interne
Personnalisation des contrats Ressonnalisation des mails			
Tranches d'âge		Ph	notos :
Formules		•	Maximum : 20 photos (9 remontent sur
Paiement securise			le dossier)
		Ca	aractéristiques :
		•	Ne cocher que les plus importantes
Pour les chamb	res d'hôtes : Présentation des chambres		(apparaitra sur la fiche sous forme de
Pour les campir	gs : Présentation des locations et emplacements		pictos)
		•	Possibilité d'en ajouter d'autres
			(apparaitra sur la fiche sous forme de
			texte)
			E PAS OUBLIER LES TRADUCTIONS

Tourisme

Développement Local



Formation Open Pro Paramétrage de vos modalités de vente





OPEN PRO Paramétrage – Modalités des ventes

Ó penpro	e ₽		Meublé - 108363 🗸 🖪 🕐	Chambre - 108366 🗸 🞴 🔞
N° dossier / Nom client				
Tableau de bord	Acompte		Langue 🚺	Modifier mes coordonnées
SUIVI DES RÉSERVATIONS	-			Identifiants de connexion
Planning	Vous demandez un versement	O d'arrhes		Paramètres avancés
Q Dossiers		o a acompte		Déconnexion
Arrivées	Acompte par défaut	30 🗸 % 🖗		Deconnexion
Départs HÉBERGEMENT	Pourcentage en fonction du séjour	O toujours utiliser le pourcentage par défaut		
Accès aux hébergements		• appliquer un pourcentage différent en fonction de la proximité du séjour		
Suppléments		Si le début du séjour est dans moins de 7 💛 jours. alors le pourcentage est de 100 🗸 %		
COMMERCIALISATION		O AJOUTER UNE RÈGLE		Possibilité dans les parametres
% Codes Promo				avancées de paramétrer une durée
Tests de réservation				
Channel Manager	Délai de réservation avant la date	de début de séjour 🤂		minimale de sejour
L Modalités de vente	léservation autorisée pour un séjour	() le jour-même		
Personnalisation des contrats	ommençant	L'internaute peut réserver un séjour qui commence le jour-même.		
@ Personnalisation des mails		∩ le jour-même jusqu'à une heure maximale		
📇 Tranches d'âge		O le lendemain		
Paiement sécurisé		O le lendemain jusqu'à une heure maximale		
Réduire le menu		O dans un nombre minimum de jours		
				Les étapes
	Conditions générales de vente			
	champ obligatoire AR n'effectue pas de passage en p	roduction sams les CGV		
			•	Paramétrage de l'acompte / arrhes
ACOIVIPTE VS ARRI	ILS	à valoir sur un achat. Il implique un ongagement forme des deux parties. Par conséquer	•	Parametrage du delais de
d'achotor pour	lo consommatour et c	a valoir sur un achat. Il implique un engagement ierne des deux parties. Par consequer		réservation
consommateur	r pout ôtro condomnó à	unaver des dommages intérêts s'il se rétracte. Le commercant lui-même ne neut se ravi	iser même en	Intégration de voc conditions
remboursant l	acompte au consomma	ateur. Il nourrait être contraint lui aussi à verser des dommages-intérêts	•	integration de vos conditions
• Rer	narque · l'acompte neu	t-être personnalisé selon le nombre de jour avant le séjour		générales de vente
nei				-
Les arrhes son	t perdues, sauf disposit	ions contraires prévues au contrat, si le consommateur annule une commande ou se dé	ésiste, il ne peut	
être contraint	à l'exécution du contra	. Cependant, un accord amiable est toujours possible afin de récupérer toute ou partie	de la somme.	

Développement Local



openpro	e9	Meublé - 108363 🗸 📘 🕐
N° dossier / Nom client	PERSONNALISATION DES CONTRATS	Langue 🖬
Tableau de bord SUIVI DES RÉSERVATIONS		
📅 Planning	Paramètres	^
Q Dossiers →) Arrivées G• Départs	Délai de réglement de l'accompte pour une option 10 jours après la création de l'option Image: Compte pour magelement du solde Image: Compte pour A l'arrivée Image: Compte pour Image: Compte	
Accès aux hébergements	Contenu du dossier	
COMMERCIALISATION % Codes Promo \$ Tests de réservation (%) Channel Manager PARAMÈTRES	Le dossier de réservation comporte quatre parties que vous pouvez personnaliser : • En-tête • Le récapitulatif de la réservation (dates du séjour, hébergement réservé, modalités de paiement, horaires de départ et d'arrivée du client, etc) • La fiche descriptive des hébergements réservés • Vos conditions générales de vente	
上 Modalités de vente	Partie 1 - En-tête des documents PDF à destination de vos clients 🚱	^
Personnalisation des contrats	Votre identité Domaine les Tilleuls Votre identité Biervenue chez nous I	

Remarque

Cette rubrique vous permet de personnaliser les documents à destination de vos clients. Le contrat peut être intégré dans l'email de confirmation (automatique) ou envoyé manuellement par le prestataire.

Les étapes

Le dossier de réservation comporte quatre parties que vous pouvez personnaliser :

- En-tête
- Le récapitulatif de la réservation (dates du séjour, hébergement réservé, modalités de paiement, horaires de départ et d'arrivée du client, etc)
 - En cas de règlement du solde via le paiement en ligne, celuici n'est possible qu'avec Oneshoppay. Un lien d'accès cliquable sera intégré dans le contrat.
 - « Envoi du numéro de CB » : oblige le prestataire d'avoir un TPE.
 - Champ « info sur votre société » : le numéro de SIRET par exemple
 - « Information en fonction de l'état du dossier » : le contenu se mettra à jour selon le statut de la réservation.
- La fiche descriptive des hébergements réservés
- Vos conditions générales de vente

Tourisme

Développement Local



<mark>(</mark> penpro	1		Meublé - 108363 🗸 📘 🕐
N° dossier / Nom client	PERSONNALISATION D	ES MAILS	Langue 🚺
Tableau de bord SUIVI DES RÉSERVATIONS			
📅 Planning	Configuration générale des mail	i	^
 Q Dossiers ➡ Arrivées ➡ Départs 	Pied de page des mails	Généré automatiquement avec vos coordonnées Personnalisé	
HÉBERGEMENT	Envoyer une copie à		
祄 Accès aux hébergements			
Suppléments	Mail automatique envoyé lors d	une réservation internet 🚱	
X Codes Promo	Choisissez le type de mail à envoyer		
Tests de réservation (%) Channel Manager PARAMÈTRES	Le mail de notification comportera u	objet, un texte d'introduction, et le récapitulatif du panier de l'internaute. Vous pouvez personnaliser ci-dessous l'objet et le texte d'introduction de ce mail.	
Modalités de vente	Mail de notification d'option		^
Personnalisation des contrats	Objet	Demande de réservation de votre hébergement	
Personnalisation des mails Tranches d'âge	Texte d'introduction		
Paiement sécurisé		Madame, Monsieur,	
8 Réduire le menu		Nous vous remercions d'avoir effectué une demande de réservation dont vous trouverez le récapitulatif ci-dessous. Après validation, nous vous ferons parvenir les modalités de confirmation de cette réservation. Cordialement.	

Les étapes

Paramétrage des différents emails automatiques :

- Seuls les textes d'introduction sont personnalisables. Les informations concernant la réservation sont intégrées automatiquement
- La traduction est effectuée par défaut avec possibilité de personnaliser les textes

En cas de réservation locale (par téléphone), pas d'email automatique envoyé au client. Envoi manuel via l'outil.

Par défaut, le prestataire recevra une copie de l'email. Il est possible de paramétrer d'autres adresses email

Tourisme

Développement Local



OPEN PRO Paramétrage – Tranche d'âge

<mark>(</mark> penpro	Meublé - 100	18363 🗸 🖪 🍞	
N° dossier / Nom client	TRANCHES D'ÂGE		Les etapes
😰 Tableau de bord			
SUIVI DES RÉSERVATIONS			
# Planning	Liste des tranches d'âge		
Q Dossiers ➔ Arrivées	1 Adulte	MODIFIER	 Information importante pour les torifications à la parsonne
Départs HÉBERGEMENT	1 Enfant	MODIFIER	 Pour les autres stratégies tarifaires, il
🗥 Accès aux hébergements	I Bebe	MODIFIER	s'agit d'un champ informatif (ex
Suppléments			prévoir un lit bébé)
% Codes Promo	◆ AJOUTER UNE TRANCHE D'ÅGE		
Tests de réservation			
('A') Channel Manager			
Modalités de vente			
Personnalisation des contrats			
Personnalisation des mails			
📇 Tranches d'âge			
Paiement sécurisé			
Réduire le menu			

Tourisme	Développement Local	Ingénierie	



OPEN PRO Paramétrage – Formules

<mark>(</mark> penpro		Chambre - 108366 🗸 📘 🕐
N° dossier / Nom client	FORMULES	
Tableau de bord SUIVI DES RÉSERVATIONS		
iii Planning	Liste des formules	
Q Dossiers	t Chambra Saula	
Arrivées	• commission groups	moonick
Départs HÉBERGEMENT	1 Demi Pension	MODIFIER
Votre structure d'accueil	1 Pension Complète	MODIFIER
Accès aux hébergements		
Suppléments COMMERCIALISATION	A JOUTER UNE FORMULE	
% Codes Promo		
Tests de réservation		
('À') Channel Manager PARAMÈTRES		
🚣 Modalités de vente		
Personnalisation des contrats		
@ Personnalisation des mails		
🕰 Tranches d'âge		
Sormules		
Paiement sécurisé	Ê la	
C Réduire le menu	Deserved for Allinean Reference	

Tourisme

Développement Local

Les étapes

Lorsque vous effectuerez la saisie des tarifs d'une chambre, vous saisirez le prix de vente de cette chambre pour chacune des "formules" que vous souhaitez proposer à vos clients.

Votre Open Pro a été initialement configuré avec 3 formules par défaut :

- Chambre seule
- Demi-pension

Ingénierie

• Pension complète

Vous pouvez librement modifier ou supprimer ces formules qui ont été créées par défaut, et vous pouvez en créer de nouvelles.



OPEN PRO Paramétrage – Paiement sécurisé

<mark>(</mark> penpro	Meublé - 108363 V 🞴 (
N° dossier / Nom client	PAIEMENT SÉCURISÉ
Tableau de bord	
in Planning	Paiement sécurisé lors d'une réservation internet
Q Dossiers	Activez la solution de paiement One Shot Pay en saisissant ci-dessous votre identifiant One Shot Pay.
Arrivées	Vous n'avez pas encore d'identifiant One Shot Pay ? Rendez-vous sur <u>www.oneshotpay.com</u> .
Départs HÉBERGEMENT	Votre identifiant One Shot Pay ACTIVER LE PAIEMENT ONE SHOT PAY
Accès aux hébergements	
Suppléments	
% Codes Promo	
Tests de réservation	
'ᄊ' Channel Manager PARAMÈTRES	
🛃 Modalités de vente	
Personnalisation des contrats	
Personnalisation des mails	
🐣 Tranches d'âge	
Paiement sécurisé	
Kéduire le menu	
-	

Cette rubrique est dédiée au paramétrage de moyen de paiement via ONE SHOT PAY

Tourisme Développement Local Ingénierie



Formation Open Pro Paramétrage de vos tarifs







Les étapes

Paramétrage de la grille tarifaire :

Le paramétrage s'effectue par durée de séjours (Ex. par nuité / court séjours / par semaine / ect.)

 Il faut créer autant de tarifs que de séjours

Pour chacun des prix, possibilité de décliner les tarifs en formules (Ex. Chambre, demi-pension, pension complète, etc.)

3 stratégies de prix possibles :

- Prix / personne
- Prix forfaitaire
- Prix par occupation totale

Lors de sa recherche, l'internaute verra s'afficher la combinaison se rapprochant le plus à ses critères.

En orange : Les réservations en attente de paiement

Tourisme

Développement Local



OPEN PRO Tarification – Supplément

<mark>(Ó</mark> penpro	ee¶•	Chambre - 108366 🗸 📘 🕐
N° dossier / Nom client	SUPPLÉMENTS	
Tableau de bord SUIVI DES RÉSERVATIONS		
# Planning	Liste des suppléments 🧿	
Q Dossiers	Obligatoire Frais de dossier	MODIFIER 💼
Arrivées	Facultatif Location lit de bébé	MODIFIER
Départs HÉBERGEMENT		
🙄 Votre structure d'accueil	AJOUTER UN SUPPLÉMENT FACULTATIF AJOUTER UN SUPPLÉMENT OBLIGATOIRE	
Accès aux hébergements		
% Codes Promo		
Tests de réservation		
(X) Channel Manager		
PARAMETRES		
Personnalisation des contrats		
Personnalisation des mails		
📇 Tranches d'âge		
Formules		
Paiement sécurisé		
Kéduire le menu		

Les étapes

Lorsqu'un internaute réserve un hébergement :

- les suppléments obligatoires liés à cet hébergement sont automatiquement appliqués.
- les suppléments facultatifs liés à cet hébergement lui sont proposés : il sélectionne les suppléments factultatifs de son choix.

Paramétrage par logement et période possible

Tourisme

Développement Local



Comme chez soi Br: SCUH: 108366-1 Vibiles uniterent avec autorisation de réservation Vibiles uniterent àvec autorisation Vibiles uniterent àvec autorisation Tarif © 100 100 100 100 100 100 100 100 100 1) Bin Lin Mar 111 12 11 1 139 130 12	CRÉER DES TAR	IFS % CRÉE	R DES PROMOS	J
Openpro Image: Codes promotion N* dossier / Nom client Q CODES PROMO				ci	nambre - 108366 🗸 💄 🖗
Tableau de bord SUIV DES RÉSERVATIONS Herz des Codes Promo, et diffusez-les aux interna Tritez des Codes Promo, et diffusez-les aux interna	autes. Lorsqu'un internaute saisira son Code P	romo, la remise correspondante sera automatiquement	appliquée. 🕢		
Obssiers Rechercher un code promo					
Arrivées					
Codes Promo		Libellé interne			
HEBERGEMENT Type d'usage Indifférent	t	✓ Consommation	Indifférent		\sim
Votre structure à accuei					
E Suppléments					
COMMERCIALISATION		Type d'usage	Début validité	Fin validité 🌻 Pourcentage Con	so.
% Codes Promo eté		Unique	14/08/19 18	/08/19 10 %	0 MODIFIER
 ♦ Tests de réservation ♦ Aloutter un CODE PROMO ♦ Aloutter un CODE PROMO 					
Personnalisation des contrats					
Personnalisation des mails					
La Tranches d'âge					
Formules					
Paiement sécurisé					
Réduire le menu					
Powered by Alliance Réseaux					



Tourisme

Développement Local



Formation Open Pro Test & Mise en production





OPEN PRO Test de réservation

<mark>(</mark> penpro	e₽	Chambre - 108366 🗸 📘 🔞
N° dossier / Nom client	TESTS DE RÉSERVATION	
Tableau de bord		
Planning Dossiers	Vous ave effectué la saisie vos hébergements et de leurs tarifs. Pour l'Instant, vos hébergements ne sont pas accessibles par les internautes. Nous vous conseillons d'effectuer des tests de réservation en ligne, puis ensuite vous pource demander le passage en production de vos hébergements : ils deviendront alors accessibles par les internautes.	
Arrivées Départs HÉBERGEMENT	Étape 1 : Effectuez des tests de réservation internet sur vos hébergements	^
Votre structure d'accueil Accès aux hébergements Suppléments	Choisissez votre date d'arrivée et la durée de votre séjour, puis cliquez sur Rechercher : ceci aura pour effet d'ouvrir une page d'un site internet de test de réservation sur vos hébergements.	
COMMERCIALISATION % Codes Promo % Tests de réservation % Channel Manager	Ctape 2 : Demandez le passage en production vous pouvez demander le passage en production en contactant voire référent Open System.	^
PARAMÈTRES Modalités de vente Personnalisation des contrats Physonnalisation des mails		
 Tranches d'âge Formule: Paiement securisé 		
Réduire le menu		



 Pour cela, il vous faut simplement sélectionner une date fictive de réservation via le module présent sur la page

Lors du passage en production, la rubrique « Test de réservation » est remplacée par la rubrique « moteur de réservation » qui vous permettra d'intégrer le widget sur votre site Internet et page Facebook

Image: Construction Image: Construction Image: Construction Image: Construction	a	Quel type de volget voules vous ajouter our volre site !			^		
Image: Section 1.1 Image: Se	40 Activity S& Deputs	Widget de recherche de disposibilité	Widget planning de tous von hébergements	Widget planning d'un hilbergannen			
Constrained Constrain	HEREBERNINT	22/10/0008 II 1 mill	It may be to be proverse of the second secon				
A variante de la	Ante au héorgenet	REPRESENCE			_		
Market Market Water Control Con	a hardware	The second second in the second se	0000000				
Construction Construction Viewardsong Construction	N Constant		00000000				
Version versi	All monora da manual da						
Name London London Value Control Control	1 K Connet Manager	A commence of some	A common to come	A compared to come			
Construction C	A monthly to only			A COMPANY OF COMPANY			
Provide read of the second secon	D Prostation des services	Universita site de réservation			~		
Board Parada Anada Anad	· Personal carbon des mats	Voce up hader strates a contractive intermeter or her one is the decimated	n to an Information 1				
Execution and a constraints of large and angle and a constraints of large and angle and a constraints of large and angle	🗳 lowbu fágt	Proceeding at Lans					
Kase strain Kennes Strain St	Townson about						
Vice scholar transmission and projects in diseased are in types of an in biopyrouts and features (Räservation via Facebook			~		
Anchren Alle Andre Hatterien de Lawyerkanten		Vola six habet aussigning east is shared on an log-a sk ves hides gaments i	er Facilitation F				
		O AUCORREA LA PAUR PACINONE DE L'AVAUCATION.					
	Tourismo				Névelonnement La		
	Tourisme				Développement La		



Tourisme

Formation Accompagnement / Conseil Mise en production

Stéphanie GREFFE – SMA 76

Chargée de développement numérique Référente Place de Marché <u>Stephanie.greffe@sma76.fr</u> 02 32 19 60 55 – 06 34 48 29 07

Développement Local