

Indicateurs	Responsable	Thème	Report 2021 (R1)	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	ANNEE 2022	Fréquence
Nombre de CONTACTS visiteurs		Accueil		304	766	1 009	2 678	3 598	3 191	7 198	9 021	3 832	1 841	862	445	34 745	1 à 2 fois par semaine
Nb d'appels		Accueil		175	384	403	604	765	639	1 177	1 609	812	551	393	280	7 792	1 fois par mois
Nb d'emails		Accueil		23	26	39	55	76	44	105	99	73	36	18	19	613	
Nb de contacts Tchat		Accueil		46	65	60	90	111	96	184	226	73	68	48	46	1 113	
Provenance Clientèle Française %		Accueil		87,20%	93,50%	90,50%	87,30%	89,00%	83,00%	80,10%	84,00%	79,50%	85,00%	87,70%	88,50%	84,00%	1 fois par mois
Provenance Clientèle Etrangère %		Accueil		12,82%	6,50%	9,50%	12,70%	11,00%	17,00%	19,90%	16,00%	20,50%	15,00%	12,30%	11,50%	16,00%	
Demande de documentation (envois postaux)		Accueil		47	82	90	93	104	110	121	125	61	40	13	15	901	1 fois par mois
Demande de documentation (envois par mail)		Accueil		58	93	99	136	140	123	233	252	118	88	51	85	1 476	
Nombre d'adresses mails collectées à l'accueil		Accueil															
Nombre de groupes suivis par le service commercialisation (sans contacts non aboutis)				0	0	1	5	25	37	9	7	25	14	2	2	127	1 fois par mois
Nombre de groupes suivis par le service commercialisation (suivi contacts aboutis)				0	0	1	2	22	30	7	7	14	13	2	2	100	
Nombre de personnes gérées par le service commercialisation				0	0	39	70	662	926	155	478	521	622	35	65	3 573	
Fréquentation site web en nb d'utilisateurs réguliers	TIC			6919	10644	9584	14 615	17 836	14 733	32 350	33 409	14 549	13 716	10 883	8 624	187 862	
Fréquentation site web en nb de nouveaux utilisateurs				6 304	9 847	8 852	13 721	16 888	13 700	30 096	31 220	13 035	12 704	9 821	7 845	174 033	
Fréquentation site web cumulé utilisateurs réguliers / nouveaux utilisateurs																0	
Fréquentation site web en nb de pages vues				23929	36015	32211	46 474	57 288	47 480	97 743	104 521	42 117	42 931	30 509	24 817	586 035	
Fréquentation Borne OT en nb de visiteurs uniques				4252	5913	4637	6 818	6 945	5 091	9 735	13 150	3 801	3 447	2 499	1 516	67 804	
Fréquentation Borne OT en nb de pages vues				3615	5390	5609	7 370	8 133	7 101	12 128	15 457	7 393	6 085	3 430	2 114	83 825	
Fréquentation Facebook en nb de followers			9231	27	65	62	105	163	292	142	175	45	33	66	17	10 423	1 fois par mois
Fréquentation Facebook en nb de mentions j'aime			9013	19	59	46	83	120	229							9 569	
Fréquentation Twitter en nombre d'abonnés			265	2	1	0	-1	1	2	2	0	-1	-2	2	1	272	
Fréquentation Twitter en nombre de tweets			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Fréquentation Instagram en nombre de followers			1103	52	61	27	40	44	36	37	48	20	15	19	11	1 513	
Fréquentation Pinterest en nombre d'abonnés			63	-1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	64	
Fréquentation Youtube en nombre de vue			12	7	8	102	12	3	5	13	3	4	1	1	1	152	
Fréquentation Calaméo en nombre de vue			NC	640	nc	855	NC	NC	NC	NC	NC	746	582	225	172	3 220	
CA Boutique (ALOA)		CA														38 032,40 €	1 fois par mois
Vente Billet Internet CB (hors ALOA)		CA														573,41 €	
CA Boutique TOTAL																38 405,81 €	
CA Groupes / Prestations OT																110 695,79 €	1 à 2 fois par an
Formation personnel en nombre de jours		Formation														16	
Note d'efficacité des formations		Formation														4,4	
Nombre de jours d'ouverture de l'OT		Observatoire		25	28	28	29	31	30	31	31	30	28	27	27	345	1 fois par mois
Nombre de réclamations écrites (avec et sans suivi)				2	1	3	3	1	3	7	5	5	4	2	1	37	1 fois par mois
Nombre de remarques orales, suggestions, avis				2	20	21	19	36	29	58	60	17	13	14	5	294	1 fois par mois