



En
groupes
2025



DESTINATION
TRÉPORT
MERS

Bienvenue

 Welcome

 Willkommen

 Welkom



+ de **120m**

Les + hautes falaises de craie vive d'Europe



9 300ha

La forêt d'Eu s'étend sur 30 km de longueur d'Eu en direction d'Aumale



Situation & accès

Par la route

A 88 km de Rouen
A 88 km d'Amiens
A 145 km d'Evreux
A 163 km de Lille
A 155 km du Havre
A 172 km de Paris
A 201 km de Caen
A 251 km de Reims
A 265 km de Bruxelles

Par le train

- Ligne Paris-Le Tréport via Beauvais
- Au départ de Paris Gare du Nord
Ligne Paris-Abbeville ou via Amiens
+ Bus Ligne 702 ou 732 depuis Abbeville
- Au départ de Paris-Saint-Lazare
Ligne Paris-Dieppe ou via Rouen
+ Bus Ligne 519 depuis Dieppe

Par l'avion

A 92 km de l'aéroport de Beauvais Tillé
A 169 km de l'aéroport Paris Charles de Gaulle
A 191 km de l'aéroport Paris Orly



Document réalisé par l'Office de Tourisme Destination Le Tréport-Mers
Janvier 2025

Directeur de publication : *Eddie Facque*

Maquette : *Office de Tourisme Destination Le Tréport-Mers*

Crédits Photos : *Office de Tourisme Destination Le Tréport-Mers - Les partenaires*
Photos non contractuelles.

Bienvenue sur la Destination Le Tréport-Mers !

Entre terre et mer, paysages variés et patrimoine d'exception se mêlent pour vous offrir un séjour inoubliable. De nombreuses activités raviront petits et grands. Nature, air iodé, culture et artisanat sont au rendez-vous.

Notre équipe de conseillers vous accompagne dans vos démarches et vous offre un suivi personnalisé. Retrouvez nos idées journées ou composez votre programme sur mesure, et venez vivre un agréable moment sur notre Destination.

Notre Service Groupes à votre écoute

Didier
+33(0)2 35 86 96 69

Ambre
+33(0)2 35 86 96 66

groupes@destination-letreport-mers.fr



SOMMAIRE

.....

5

NOS VISITES GUIDÉES

Découvrez les visites guidées de l'Office de Tourisme. Patrimoine au rendez-vous !

10

LES ACTIVITÉS

Retrouvez les activités proposées par nos partenaires, culturelles ou de loisirs, il y en a pour tous

13

LES VISITES NATURE

Partez à la rencontre de la nature. Accompagné d'un guide, respirez l'air frais, humez les odeurs, et émerveillez-vous des paysages que nous offre la Destination

15

IDÉES JOURNÉES

Une Destination inspirante, laissez-nous vous souffler quelques idées

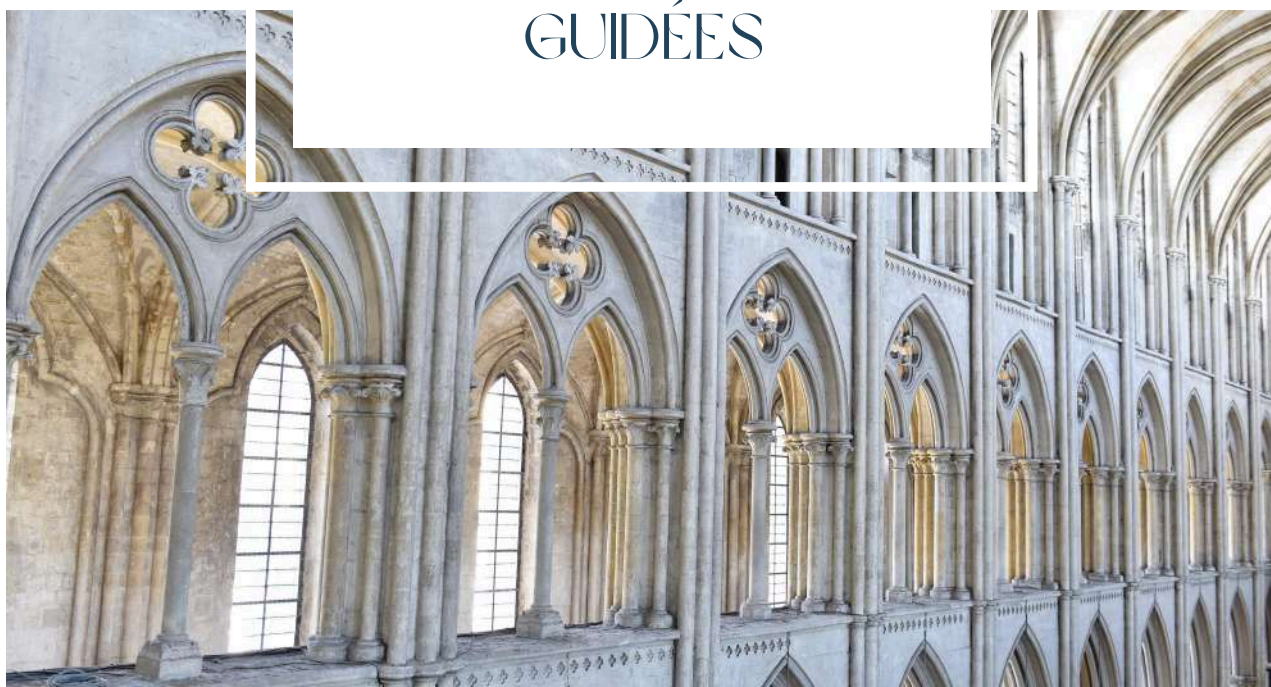
20

IDÉES SCOLAIRES

Retrouvez toutes nos idées dédiées aux écoliers



NOS VISITES
GUIDÉES



NOS VISITES GUIDÉES



AULT

SUR LES PAS DE VICTOR HUGO

Savez-vous pourquoi Victor Hugo est venu à Ault le 8 septembre 1837 ? Ce parcours commenté et illustré vous propose de le découvrir en suivant la lettre de cet homme illustre écrite à cette occasion où les détails narratifs nous replongent au temps des légendes aultaises.

Les descriptions épistolaires sont aussi l'occasion de suivre ses pas au détour des rues pittoresques de cette station authentique et des panoramas qui surplombent les falaises.



2,9km



1h30



AULT

L'HISTOIRE DES HOMMES, UN VILLAGE FACE À LA MER

Embarquez dans un voyage à remonter le temps en découvrant l'histoire de cette station de bord de mer authentique, port de pêche florissant au Moyen-Âge. Une visite ponctuée de cartes postales anciennes, laissez-vous porter par l'histoire des habitants à travers l'évolution architecturale de la révolution industrielle à la vogue des bains de mer.



2,4km



1h30

NOS VISITES GUIDÉES



LE BOIS DE CISE

“L'ART DE VIVRE À LA BELLE EPOQUE”

Profitez d'une visite bucolique dans le Bois de Cise pour découvrir ce bois naturel, niché dans le creux de la falaise, qui connut un succès sans précédent au début du 20ème siècle. Il devint une station balnéaire de renommée sous l'impulsion des Bains de mer, et d'élégantes villas à l'architecture Belle Epoque vont alors s'y élever. Cette visite commentée vous fera revivre les plaisirs balnéaires et champêtres, et sera agrémentée de reproductions d'époque.

 2,3km   1h30



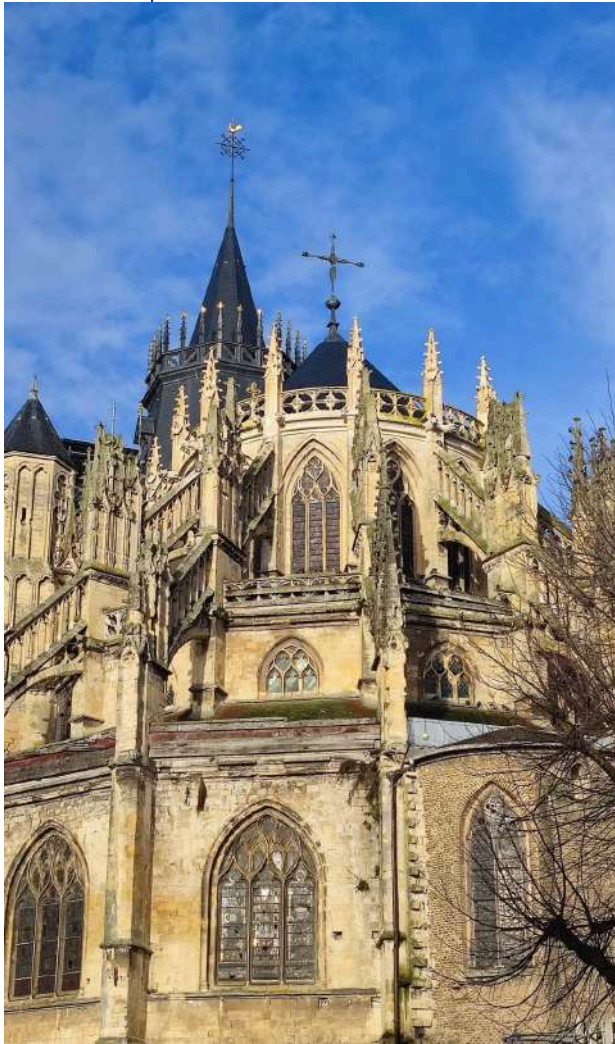
CRIEL-SUR-MER

“CIRCUIT DU PATRIMOINE ARCHITECTURAL”

Partez à la rencontre du patrimoine criellois et de des sites remarquables de la station. Au départ du manoir de Briançon dont la partie la plus ancienne date du 12ème siècle, vous découvrirez l'une des maisons les plus anciennes de Criel-sur-Mer, l'église Saint-Aubin au riche passé, et le château de Chantereine. A ce patrimoine architectural se mêle le patrimoine naturel, passage aux abords de l'Yères et des ruelles méconnues de la ville.

 2,3km   1h30

NOS VISITES GUIDÉES



EU

“PROMENADE HISTORIQUE DU 12ÈME AU 19ÈME SIÈCLE”

Dernier domaine royal de France, la ville d'Eu déploie une grande richesse patrimoniale et exceptionnelle. Ses monuments forcent l'admiration et nous rappellent la foi et le génie de ses bâtisseurs. De la Collégiale Notre-Dame et St-Laurent (12ème/13ème s.), édifice gothique, et sa crypte à la Chapelle du Collège des Jésuites (17ème s.), en passant par les rues historiques, cette promenade vous fera découvrir l'évolution de la ville au fil des siècles.

 0,8km     1h30



LE TRÉPORT

“PORT ET STATION BALNÉAIRE”

Le Tréport est doté d'un patrimoine varié. Le domaine portuaire et ses spécificités vous seront présentés à travers la découverte des différentes techniques de pêche et les éléments participants à son fonctionnement. Puis, plongez dans son histoire à travers un parcours touristique retraçant les principaux sites et monuments de la ville : l'église Saint-Jacques, le quartier des Cordiers, jadis quartier des pêcheurs, le funiculaire.

 2,4km     1h30

NOS VISITES GUIDÉES



MERS-LES-BAINS

“VILLAS BELLE EPOQUE”

Avec la découverte des bains de mer et de leurs bienfaits thérapeutiques, Mers-les-Bains connaît un développement spectaculaire à la fin du 19ème siècle. Le chemin de fer amena les premiers vacanciers, appelés « baigneurs », issus de l'aristocratie et de la riche bourgeoisie de l'époque. Ils s'y fixèrent et construisirent les premières résidences secondaires de notre monde moderne. Ces villas, aux styles variés arborent balcons ouvragés, oriels ou loggias, ferronneries, cabochons, mascarons, frontons, briques émaillées, céramiques, mosaïques, frises et autres décors hauts en couleurs qui en font un joyau unique de l'architecture !

 1,9km   1h30

RÉSERVATION TOUTE L'ANNÉE

A partir de 15 personnes

Les visites guidées sont réalisées quelle que soit la météo. Nous vous invitons à prévoir des vêtements et des chaussures adaptés.

La difficulté est indiquée pour chaque visite.

Pour toute réservation d'une visite le samedi, dimanche et jour férié, un délai d'un mois est demandé.

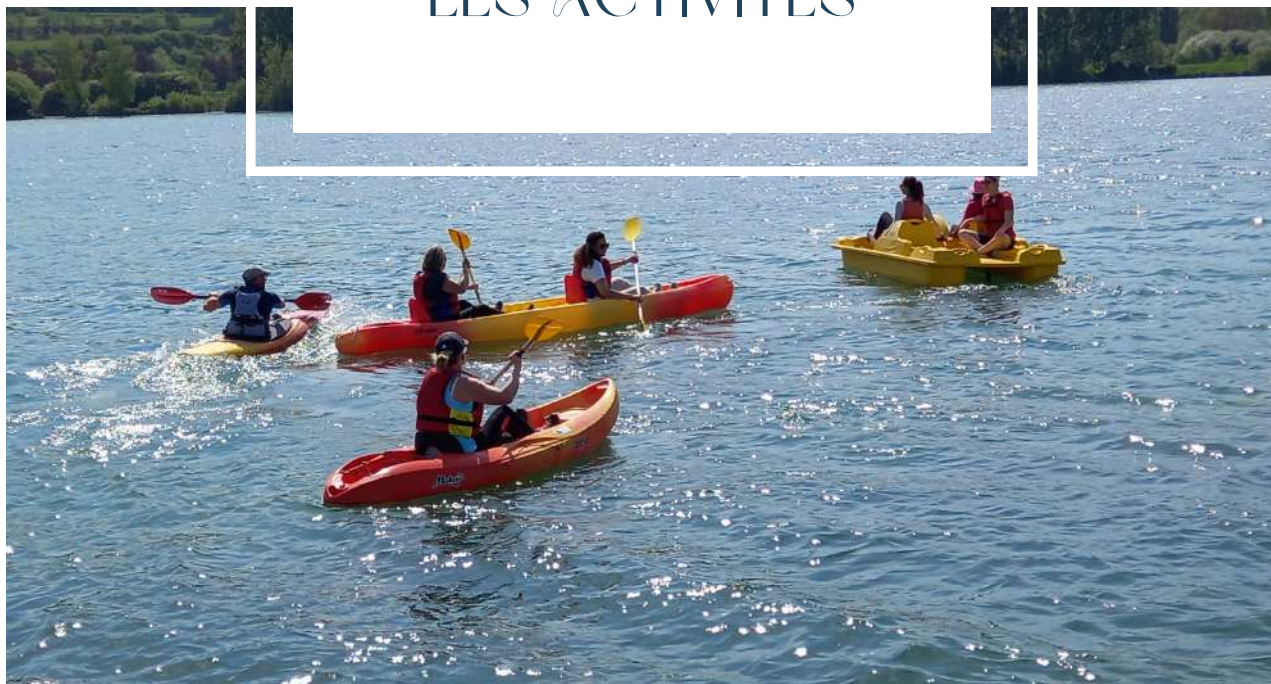
Pour un meilleur confort de visite, vous pouvez emmener avec vous votre siège pliant. 😊



Niveaux de difficulté :  Facile  Moyen  Élevé



LES ACTIVITÉS



LES ACTIVITÉS



CHÂTEAU MUSÉE LOUIS-PHILIPPE

Edifié sous Henri de Lorraine, Duc de Guise, à partir de 1578, le Château a été restauré, agrandi et décoré par ses différents propriétaires : la Grande Mademoiselle, le roi Louis-Philippe qui en a fait sa résidence d'été et le Comte de Paris. Le Musée s'anime autour de ses collections de tableaux, d'objets d'art de la table et de la vie quotidienne, son mobilier. Explorez les siècles à la découverte de l'histoire de ce lieu emblématique de notre Destination.



A partir de 10 pers.



1h30



BRIGA

Nichés au cœur de la forêt d'Eu, les ruines d'habitations et de monuments gallo-romains témoignent de l'existence de la ville de Briga. Les vestiges de cette ville datent des 1er au 3ème siècles où s'élevaient temples, habitats, thermes, théâtre et bien d'autres.

Possibilités d'ateliers : initiation aux techniques de fouilles, méthodes de traitement et étude des objets archéologiques, ou autres ateliers thématiques (les savoir-faire dans l'Antiquité, l'écriture, les jeux, etc.)



A partir de 10 pers.



2h00



MUSÉE DU VERRE

Situé à Blangy-sur-Bresle, ce musée retrace l'histoire du verre dans la vallée de la Bresle et l'implantation de ses verreries dès le 15ème siècle. Découvrez les différents postes d'activités qui y étaient présent à travers un espace de 120m². La visite se conclue par la salle de flaconnage et l'impressionnante démonstration des souffleurs de verre.



Plus de 10 pers.



2h00



KAHL-BURG

Construit à l'initiative des Allemands en 1942, ce véritable labyrinthe a été creusé dans la falaise du Tréport par des prisonnières ukrainiennes et des requis tréportais. De véritables passionnés de l'histoire militaire tréportaise vous accompagnent dans cet ensemble maçonné de plus de 270m de galeries, 32 pièces, 225 marches sur 4 niveaux. Cet ouvrage abritait les états-majors de l'ensemble des batteries d'artillerie qui défendaient le secteur entre Le Tréport et Ault.



A partir de 15 pers.



1h30

LES ACTIVITÉS



PARC ET VERGER LES PRÉS

Visite Cidricole : Verger à la culture raisonnée de pommiers à cidre. L'élaboration des produits du domaine vous y est commenté. Suivie d'une dégustation : cidre, apéritifs, eaux de vie vieilles en fûts de chêne, et jus de pomme pour les enfants.

Visite du parc : Parc paysagé situé cœur d'un domaine de 9 hectares alliant le végétal au minéral et composé de sous-bois, prairies, jardin aquatique et topiaires. Jolie promenade le long de l'Yères en perspective !



A partir de 10 pers.



1h30



TRAIN TOURISTIQUE

Découvrez grâce à cette balade commentée la station balnéaire du Tréport, son histoire, son port de pêche et ses quais, son quartier typique des anciens pêcheurs. Prolongez votre circuit avec Mers-les-Bains aux élégantes villas Belle Epoque et la ville d'Eu à la grande richesse patrimoniale.



A partir de 20 pers.



1h00



PROMENADE EN MER

Laissez-vous porter par les vagues à bord de l'Eden ou l'Etoile Filante et découvrez la côte d'albâtre autrement à travers cette expérience vivifiante. Une vue époustouflante du littoral s'offrira à vous. Respirez l'air marin, évasion iodée garantie !



A partir de 15 pers.



1h30



BAIE DE SOMME EXPLORATION

Baie de Somme Exploration

Randonnée Mystère : Partez à la découverte du Bois de Cise et de ses sites touristiques à travers ce jeu de piste.

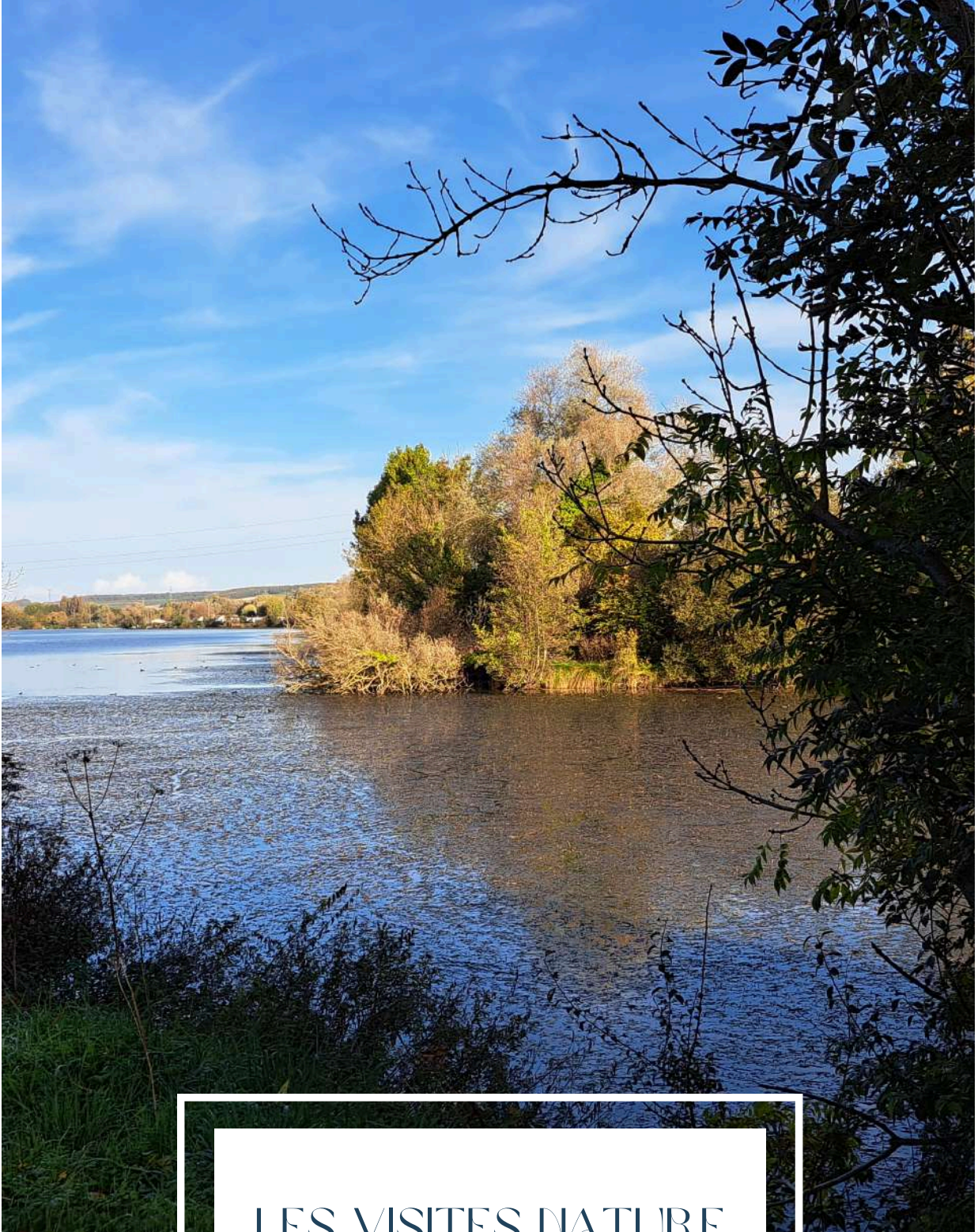
Chasse au Trésor : Un trésor a été caché. Pourquoi ne pas tenter votre chance pour le trouver ? Il faudra faire preuve de rapidité, de perspicacité et surtout de bonne humeur !



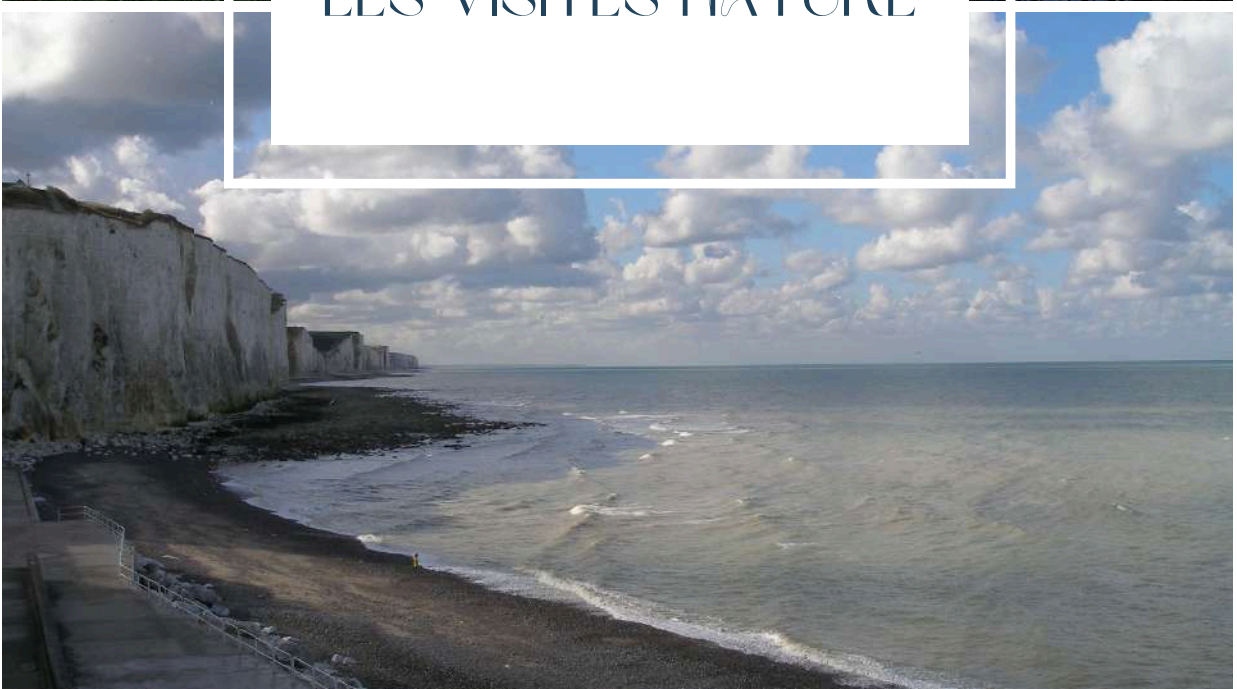
A partir de 10 pers.



1h30



LES VISITES NATURE



LES VISITES NATURE



LES OISEAUX DU PORT

Quels sont ces oiseaux qui occupent nos côtes ? Comment les reconnaître ! Où vivent-ils ? De quoi, comment ? C'est ce que nous vous invitons à découvrir dans cette sortie sur les quais du Tréport. Toute l'année.

📍 Le Tréport 🕒 1h30

👤 A partir de 15 pers.



LES PLANTES COMESTIBLES

Des plantes pour faire les meilleures confitures, des boissons délicieuses et améliorer nos salades en y ajoutant de la couleur. Ces plantes sont faciles à reconnaître se trouvent sur la plupart des chemins. D'avril à octobre.

📍 Mers-les-Bains 🕒 1h30

👤 A partir de 15 pers.



LES OISEAUX DU BOIS DE CISE

Le Bois de Cise résonne de sifflements, sitelles, grimpereaux, choucas, piverts, pics épeiches, mésanges, geais et bien d'autres sifflent, chantent, appellent et marquent leur présence. C'est une musique permanente où les plus grands ne sont pas les plus forts. De novembre à mai.

📍 Bois de Cise 🕒 1h30

👤 A partir de 15 pers.



LA CHASSE AUX PAPILLONS

Filet à papillon à la main, partez à la chasse aux grandes tortues, machaons, sylvains, amaryllis ou autres superbes argus minime (le plus petit diurne de France), à moins d'attraper le vélocé Robert le diable. D'avril à fin septembre.

📍 Mers-les-Bains 🕒 1h30

👤 A partir de 15 pers.



LES FOLIES DU BOIS

Au printemps, dans les sous-bois, toutes les plantes se pressent à éclore. Les premières sont les jonquilles, les anémones, l'ail des ours, la jacinthe, la violette. Toutes ces fleurs forment de grands tapis qui enchantent le regard. D'avril à juin.

📍 Bois de Cise 🕒 1h30

👤 A partir de 15 pers.



PROMENADE BOTANIQUE

Du bord de mer au centre-ville, une grande variété de plantes est présente sur ce chemin puisqu'il longe les anciens prés salés, aujourd'hui, prairie humide. C'est aussi un lieu de passage d'oiseaux migrateurs, et certains s'y reposent le temps d'une journée. Toute l'année.

📍 Criel-sur-Mer 🕒 1h30

👤 A partir de 15 pers.



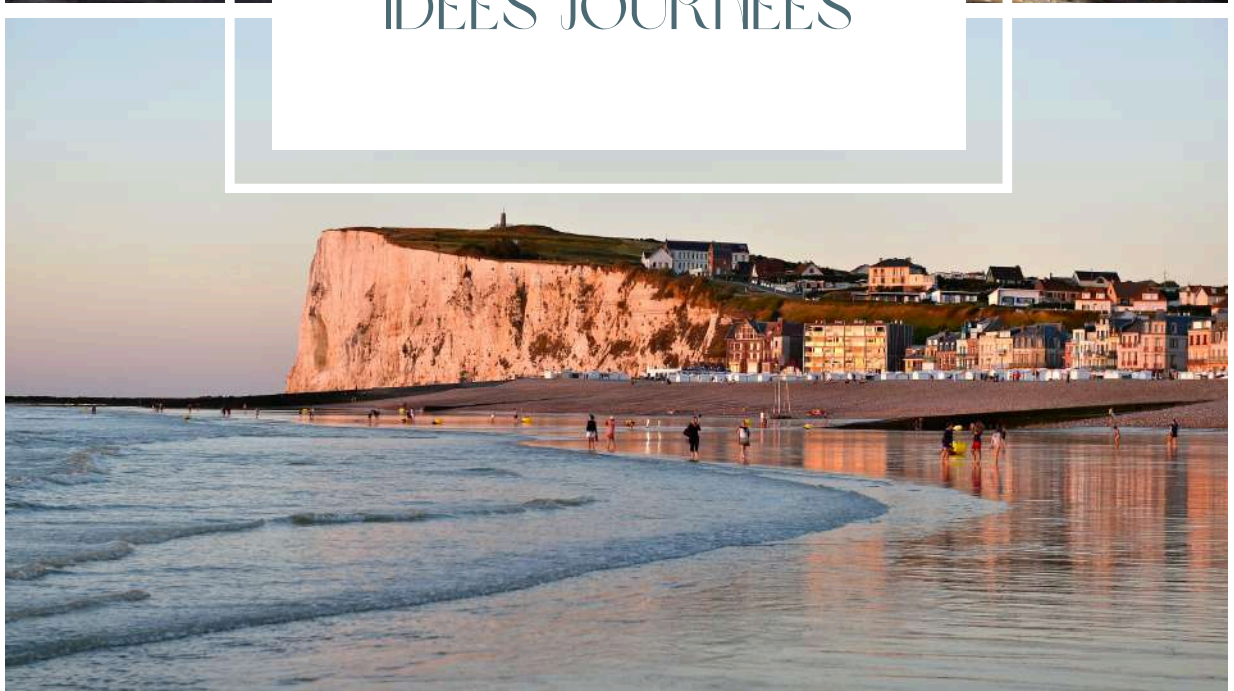
HERBIER SPÉCIAL ENFANTS !

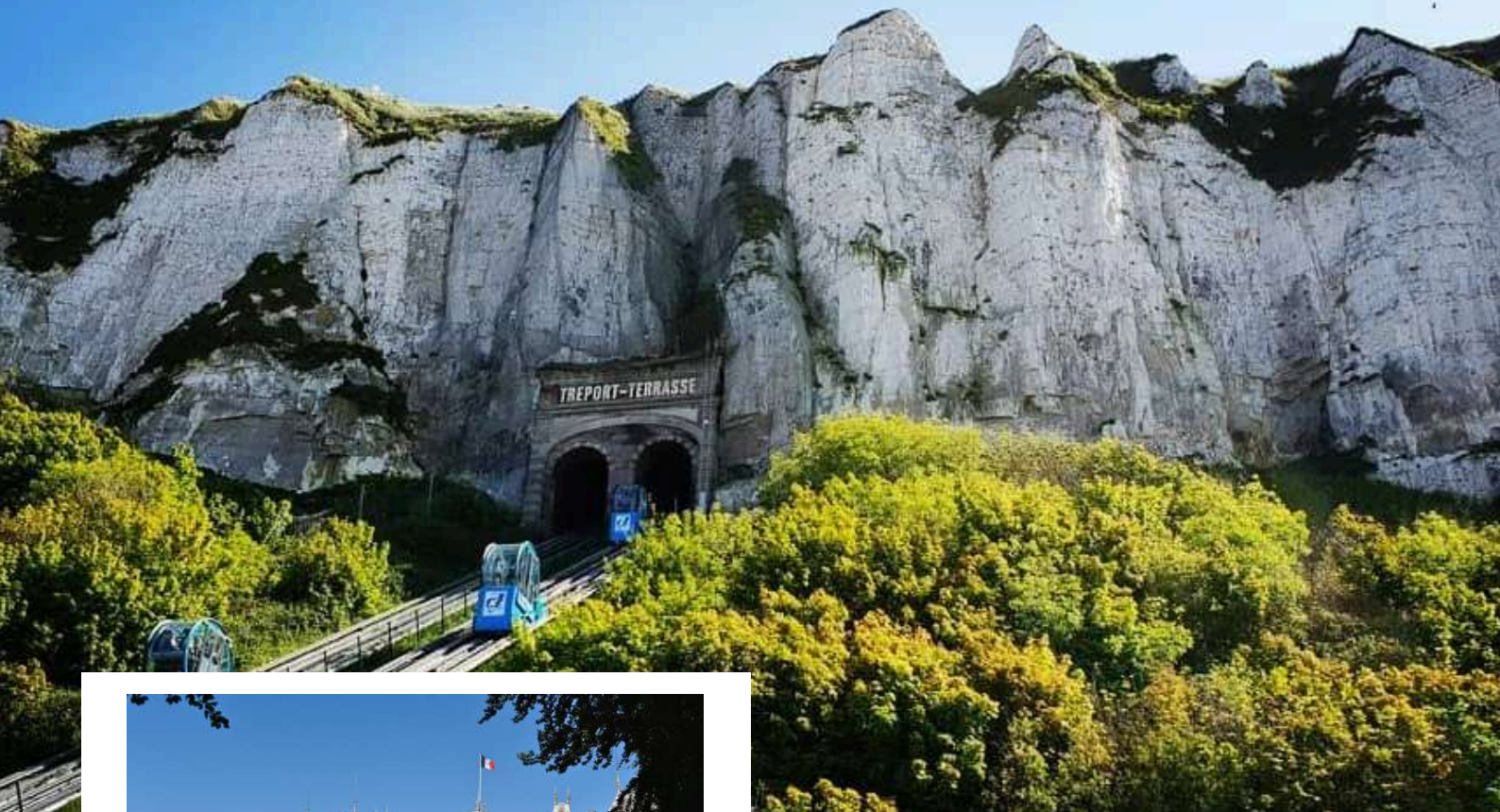
Cueillette des plantes avec explications d'un guide, puis réalisation de l'herbier.





IDÉES JOURNÉES





À partir
de
50€/Pers*

L'incontournable

● CHÂTEAU MUSÉE LOUIS-PHILIPPE

Visite guidée du château qui fut la propriété de prestigieuses familles. Durée 1h30.

● DÉJEUNER

Dans un restaurant de La Destination.

● TRAIN TOURISTIQUE

Circuit commenté des 3 Villes : Le Tréport, Eu et Mers-les-Bains. Durée 1h00.

RÉSERVATION

+33 (0)2 35 86 96 66/69
groupe@destination-letreport-mers.fr

*Ces prix comprennent les prestations citées, la gratuité chauffeur, ne comprennent pas le transport entre les prestations, les dépenses personnelles, tout supplément non compris dans le programme, les frais de dossier.



À partir
de
43€/Pers*

Suivez le guide

● VISITE GUIDÉE DESTINATION

LE TRÉPORT-MERS

Au choix parmi nos visites p. 6 à 9
Durée 1h30.

● DÉJEUNER

Dans un restaurant de la Destination.

● SITE ARCHÉOLOGIQUE BRIGA

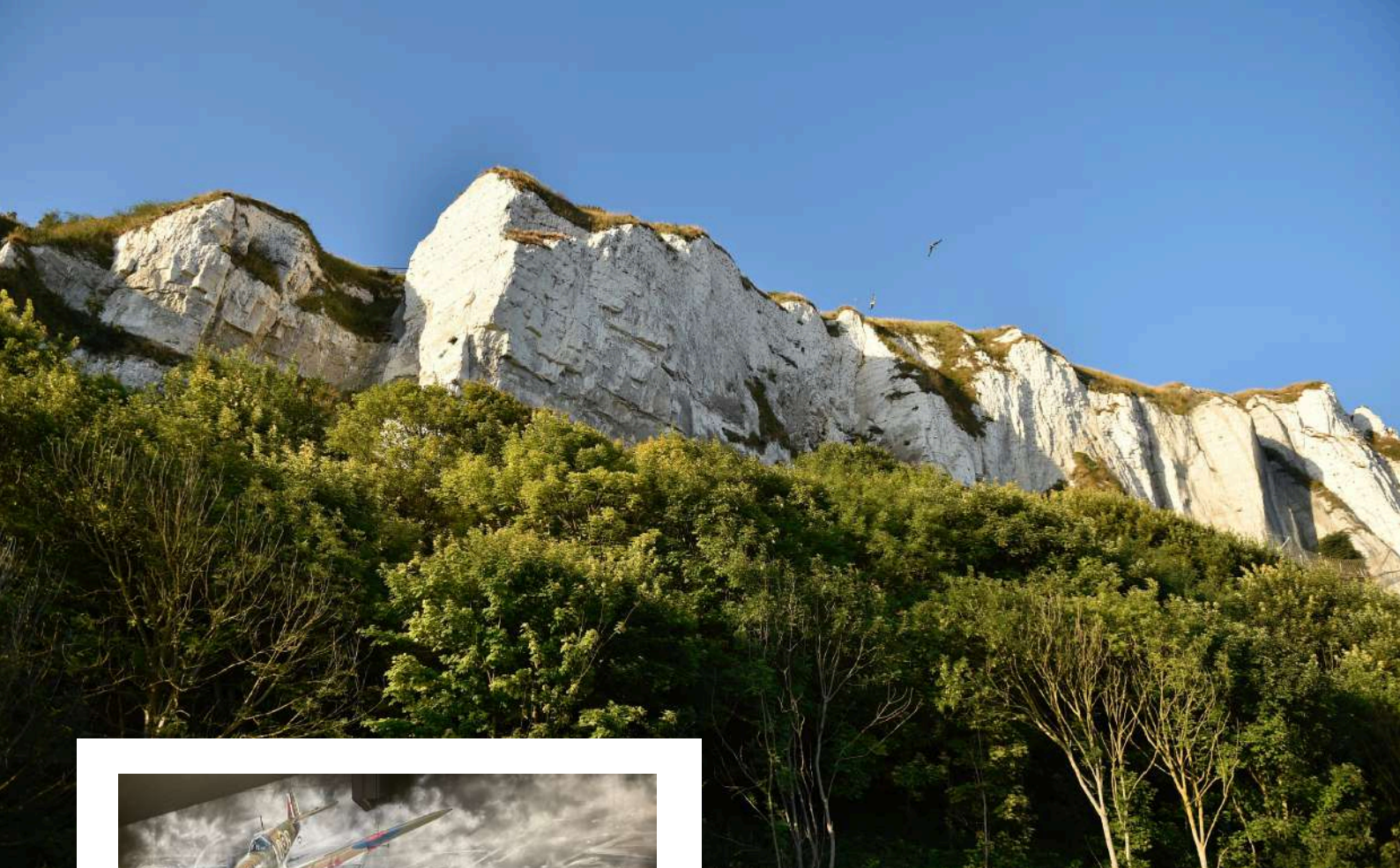
Visite guidée du site.
Durée 1h30

RÉSERVATION

+33 (0)2 35 86 96 66/69
groupe@destination-letreport-mers.fr

*Ces prix comprennent les prestations citées, la gratuité chauffeur, ne comprennent pas le transport entre les prestations, les dépenses personnelles, tout supplément non compris dans le programme, les frais de dossier.





À partir
de
43€/Pers*

Suivez le guide

- **VISITE DU KAHL-BURG**
Ouvrage militaire du système de défense allemand "Le mur de l'Atlantique. Durée 1h15.
- **DÉJEUNER**
Dans un restaurant de la Destination.
- **VISITE GUIDÉE**
MUSÉE DU VERRE
A Blangy-sur-Bresle. Découvrez l'histoire incroyable du verre dans la Vallée de la Bresle
Durée 2h00.

RÉSERVATION

+33 (0)2 35 86 96 66/69
groupe@destination-letreport-mers.fr

*Ces prix comprennent les prestations citées, la gratuité chauffeur, ne comprennent pas le transport entre les prestations, les dépenses personnelles, tout supplément non compris dans le programme, les frais de dossier.



À partir
de
63€/Pers*

Destination Détente

● PROMENADE EN MER

Balade en départ du Tréport pour admirer les falaises de la Côte d'Albâtre. Durée 30min.

● DÉJEUNER

Dans un restaurant de la Destination.

● RANDONNÉE MYSTÈRE

▼ Découvrez les mystérieuses villas du Bois de Cise à travers ce jeu de piste. Durée 2h30.

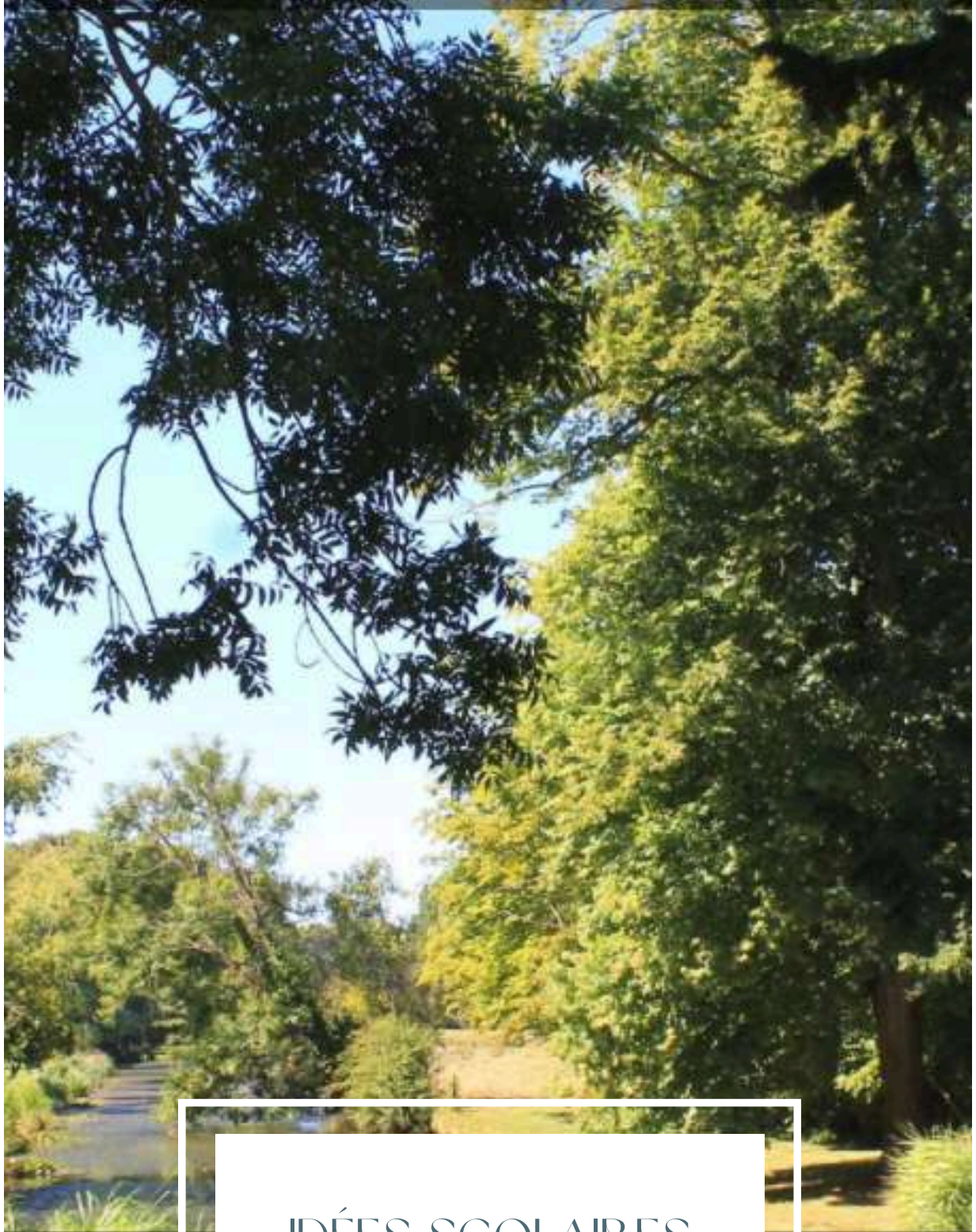
RÉSERVATION

+33 (0)2 35 86 96 66/69

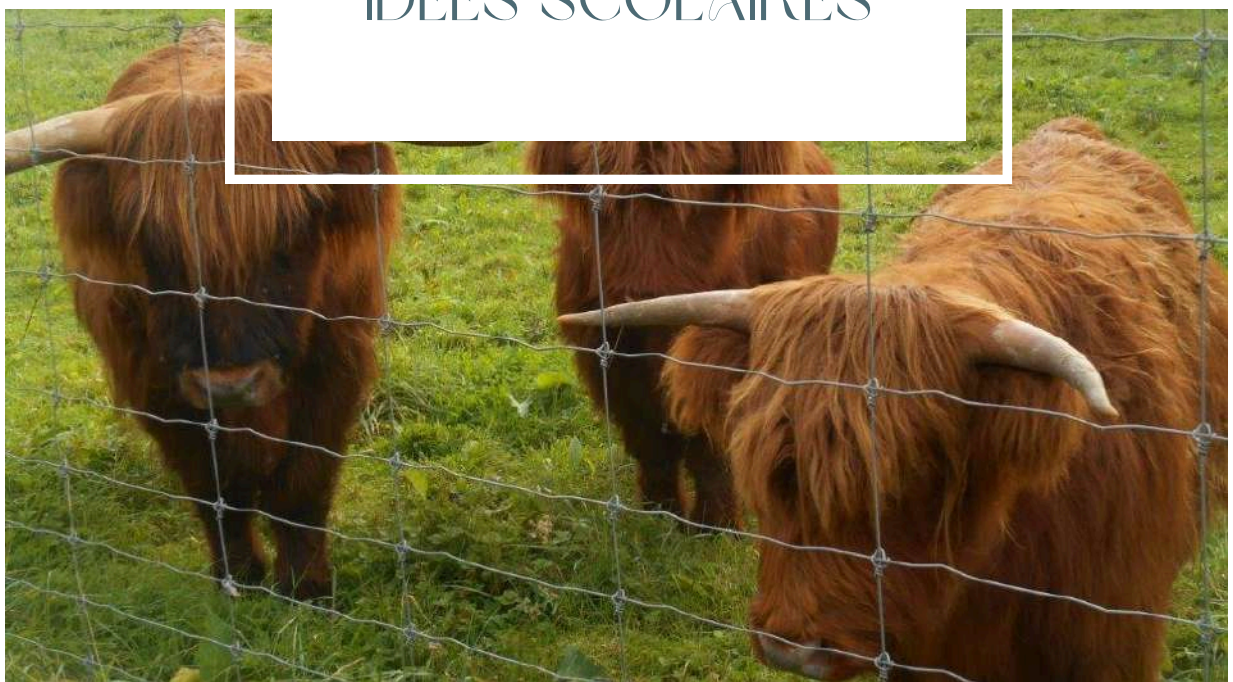
groupe@destination-letreport-mers.fr

*Ces prix comprennent les prestations citées, la gratuité chauffeur, ne comprennent pas le transport entre les prestations, les dépenses personnelles, tout supplément non compris dans le programme, les frais de dossier.





IDÉES SCOLAIRES



IDÉES SCOLAIRES



JOURNÉE N°1

- Visite de Briga
Visite guidée du site archéologique.
Durée 1h30
- Pique-Nique*
- Visite Guidée
Collégiale Notre-Dame et St-Laurent.
Durée 1h00



JOURNÉE N°2

- Visite du Tréport
Port et histoire de la ville
Durée 1h00
- Pique-nique*
- Visite nature
Au choix parmi les visite p.14
Durée 1h30



JOURNÉE N°3

- Château Musée Louis-Philippe
Visite guidée ou atelier
Durée 1h30
- Pique-nique*
- Musée du Verre
Situé à Blangy-sur-Bresle.
Visite guidée. Durée 2h00



IDÉE N°4

- Visite Mers-les-Bains
Histoire et architecture du quartier
balnéaire. Durée 1h00
- Pique-nique*
- Visite du Kahl-Burg
Tourisme de mémoire. Site de la 2nde
Guerre Mondiale. Durée 1h30

*Non fourni

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Article R211-3

Sous réserve des exclusions prévues aux troisième et quatrième alinéas de l'article L. 211-7, toute offre et toute vente de prestations de voyages ou de séjours donnent lieu à la remise de documents appropriés qui répondent aux règles définies par la présente section.

En cas de vente de titres de transport aérien ou de titres de transport sur ligne régulière non accompagnée de prestations liées à ces transports, le vendeur délivre à l'acheteur un ou plusieurs billets de passage pour la totalité du voyage, émis par le transporteur ou sous sa responsabilité. Dans le cas de transport à la demande, le nom et l'adresse du transporteur, pour le compte duquel les billets sont émis, doivent être mentionnés.

La facturation séparée des divers éléments d'un même forfait touristique ne soustrait pas le vendeur aux obligations qui lui sont faites par les dispositions réglementaires de la présente section.

Article R211-3-1

L'échange d'informations précontractuelles ou la mise à disposition des conditions contractuelles est effectué par écrit. Ils peuvent se faire par voie électronique dans les conditions de validité et d'exercice prévues aux articles 1125 à 1127-6, 1176 et 1177 du code civil. Sont mentionnés le nom ou la raison sociale et l'adresse du vendeur ainsi que l'indication de son immatriculation au registre prévu au a de l'article L. 141-3 ou, le cas échéant, le nom, l'adresse et l'indication de l'immatriculation de la fédération ou de l'union mentionnées au deuxième alinéa de l'article R. 211-2.

Article R211-4

Préalablement à la conclusion du contrat, le vendeur doit communiquer au consommateur les informations sur les prix, les dates et les autres éléments constitutifs des prestations fournies à l'occasion du voyage ou du séjour tels que :

- 1) La destination, les moyens, les caractéristiques et les catégories de transports utilisés ;
- 2) Le mode d'hébergement, sa situation, son niveau de confort et ses principales caractéristiques, son homologation et son classement touristique correspondant à la réglementation ou aux usages du pays d'accueil ;
- 3) Les prestations de restauration proposées ;
- 4) La description de l'itinéraire lorsqu'il s'agit d'un circuit ;
- 5) Les formalités administratives et sanitaires à accomplir par les nationaux ou par les ressortissants d'un autre Etat membre de l'Union européenne ou d'un Etat partie à l'accord sur l'Espace économique européen en cas, notamment, de franchissement des frontières ainsi que leurs délais d'accomplissement ;
- 6) Les visites, excursions et les autres services inclus dans le forfait ou éventuellement disponibles moyennant un supplément de prix ;
- 7) La taille minimale ou maximale du groupe permettant la réalisation du voyage ou du séjour ainsi que, si la réalisation du voyage ou du séjour est subordonnée à un nombre minimal de participants, la date limite d'information du consommateur en cas d'annulation du voyage ou du séjour ; cette date ne peut être fixée à moins de vingt et un jours avant le départ ;
- 8) Le montant ou le pourcentage du prix à verser à titre d'acompte à la conclusion du contrat ainsi que le calendrier de paiement du solde ;
- 9) Les modalités de révision des prix telles que prévues par le contrat en application de l'article R. 211-8 ;
- 10) Les conditions d'annulation de nature contractuelle ;
- 11) Les conditions d'annulation définies aux articles R. 211-9, R. 211-10 et R. 211-11 ;
- 12) L'information concernant la souscription facultative d'un contrat d'assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation ou d'un contrat d'assistance couvrant certains risques particuliers, notamment les frais de rapatriement en cas d'accident ou de maladie ;
- 13) Lorsque le contrat comporte des prestations de transport aérien, l'information, pour chaque tronçon de vol, prévue aux articles R. 211-15 à R. 211-18.

Article R211-5

L'information préalable faite au consommateur engage le vendeur, à moins que dans celle-ci le vendeur ne se soit réservé expressément le droit d'en modifier certains éléments. Le vendeur doit, dans ce cas, indiquer clairement dans quelle mesure cette modification peut intervenir et sur quels éléments.

En tout état de cause, les modifications apportées à l'information préalable doivent être communiquées au consommateur avant la conclusion du contrat.

Article R211-6

Le contrat conclu entre le vendeur et l'acheteur doit être écrit, établi en double exemplaire dont l'un est remis à l'acheteur, et signé par les deux parties. Lorsque le contrat est conclu par voie électronique, il est fait application des articles 1125 à 1127-6, 1176 et 1177 du code civil. Le contrat doit comporter les clauses suivantes :

- 1) Le nom et l'adresse du vendeur, de son garant et de son assureur ainsi que le nom et l'adresse de l'organisateur ;
- 2) La destination ou les destinations du voyage et, en cas de séjour fractionné, les différentes périodes et leurs dates ;
- 3) Les moyens, les caractéristiques et les catégories des transports utilisés, les dates et lieux de départ et de retour ;
- 4) Le mode d'hébergement, sa situation, son niveau de confort et ses principales caractéristiques et son classement touristique en vertu des réglementations ou des usages du pays d'accueil ;
- 5) Les prestations de restauration proposées ;
- 6) L'itinéraire lorsqu'il s'agit d'un circuit ;
- 7) Les visites, les excursions ou autres services inclus dans le prix total du voyage ou du séjour ;
- 8) Le prix total des prestations facturées ainsi que l'indication de toute révision éventuelle de cette facturation en vertu des dispositions de l'article R. 211-8 ;
- 9) L'indication, s'il y a lieu, des redevances ou taxes afférentes à certains services telles que taxes d'atterrissage, de débarquement ou d'embarquement dans les ports et aéroports, taxes de séjour lorsqu'elles ne sont pas incluses dans le prix de la ou des prestations fournies ;
- 10) Le calendrier et les modalités de paiement du prix ; le dernier versement effectué par l'acheteur ne peut être inférieur à 30 % du prix du voyage ou du séjour et doit être effectué lors de la remise des documents permettant de réaliser le voyage ou le séjour ;
- 11) Les conditions particulières demandées par l'acheteur et acceptées par le vendeur ;
- 12) Les modalités selon lesquelles l'acheteur peut saisir le vendeur d'une réclamation pour inexécution ou mauvaise exécution du contrat, réclamation qui doit être adressée dans les meilleurs délais, par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception au vendeur, et, le cas échéant, signalée par écrit, à l'organisateur du voyage et au prestataire de services concernés ;
- 13) La date limite d'information de l'acheteur en cas d'annulation du voyage ou du séjour par le vendeur dans le cas où la réalisation du voyage ou du séjour est liée à un nombre minimal de participants, conformément aux dispositions du 7° de l'article R. 211-4 ;
- 14) Les conditions d'annulation de nature contractuelle ;

15) Les conditions d'annulation prévues aux articles R. 211-9, R. 211-10 et R. 211-11 ;

16) Les précisions concernant les risques couverts et le montant des garanties au titre du contrat d'assurance couvrant les conséquences de la responsabilité civile professionnelle du vendeur ;

17) Les indications concernant le contrat d'assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation souscrit par l'acheteur (numéro de police et nom de l'assureur) ainsi que celles concernant le contrat d'assistance couvrant certains risques particuliers, notamment les frais de rapatriement en cas d'accident ou de maladie ; dans ce cas, le vendeur doit remettre à l'acheteur un document précisant au minimum les risques couverts et les risques exclus ;

18) La date limite d'information du vendeur en cas de cession du contrat par l'acheteur ;

19) L'engagement de fournir à l'acheteur, au moins dix jours avant la date prévue pour son départ, les informations suivantes :

a) Le nom, l'adresse et le numéro de téléphone de la représentation locale du vendeur ou, à défaut, les noms, adresses et numéros de téléphone des organismes locaux susceptibles d'aider le consommateur en cas de difficulté ou, à défaut, le numéro d'appel permettant d'établir de toute urgence un contact avec le vendeur ;

b) Pour les voyages et séjours de mineurs à l'étranger, un numéro de téléphone et une adresse permettant d'établir un contact direct avec l'enfant ou le responsable sur place de son séjour ;

19) L'engagement de fournir à l'acheteur, au moins dix jours avant la date prévue pour son départ, les informations suivantes :

a) Le nom, l'adresse et le numéro de téléphone de la représentation locale du vendeur ou, à défaut, les noms, adresses et numéros de téléphone des organismes locaux susceptibles d'aider le consommateur en cas de difficulté ou, à défaut, le numéro d'appel permettant d'établir de toute urgence un contact avec le vendeur ;

b) Pour les voyages et séjours de mineurs à l'étranger, un numéro de téléphone et une adresse permettant d'établir un contact direct avec l'enfant ou le responsable sur place de son séjour ;

20) La clause de résiliation et de remboursement sans pénalités des sommes versées par l'acheteur en cas de non-respect de l'obligation d'information prévue au 13° de l'article R. 211-4 ;

21) L'engagement de fournir à l'acheteur, en temps voulu avant le début du voyage ou du séjour, les heures de départ et d'arrivée.

Article R211-7

L'acheteur peut céder son contrat à un cessionnaire qui remplit les mêmes conditions que lui pour effectuer le voyage ou le séjour, tant que ce contrat n'a produit aucun effet.

Sauf stipulation plus favorable au cédant, celui-ci est tenu d'informer le vendeur de sa décision par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception au plus tard sept jours avant le début du voyage. Lorsqu'il s'agit d'une croisière, ce délai est porté à quinze jours. Cette cession n'est soumise, en aucun cas, à une autorisation préalable du vendeur.

Article R211-8

Lorsque le contrat comporte une possibilité expresse de révision du prix, dans les limites prévues à l'article L. 211-12, il doit mentionner les modalités précises de calcul, tant à la hausse qu'à la baisse, des variations des prix, et notamment le montant des frais de transport et taxes y afférentes, la ou les devises qui peuvent avoir une incidence sur le prix du voyage ou du séjour, la part du prix à laquelle s'applique la variation, le cours de la ou des devises retenu comme référence lors de l'établissement du prix figurant au contrat.

Article R211-9

Lorsque, avant le départ de l'acheteur, le vendeur se trouve contraint d'apporter une modification à l'un des éléments essentiels du contrat telle qu'une hausse significative du prix et lorsqu'il méconnaît l'obligation d'information mentionnée au 13° de l'article R. 211-4, l'acheteur peut, sans préjuger des recours en réparation pour dommages éventuellement subis, et après en avoir été informé par le vendeur par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception :

-soit résilier son contrat et obtenir sans pénalité le remboursement immédiat des sommes versées ;

-soit accepter la modification ou le voyage de substitution proposé par le vendeur ; un avenant au contrat précisant les modifications apportées est alors signé par les parties ; toute diminution de prix vient en déduction des sommes restant éventuellement dues par l'acheteur et, si le paiement déjà effectué par ce dernier excède le prix de la prestation modifiée, le trop-perçu doit lui être restitué avant la date de son départ.

Article R211-10

Dans le cas prévu à l'article L. 211-14, lorsque, avant le départ de l'acheteur, le vendeur annule le voyage ou le séjour, il doit informer l'acheteur par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception ; l'acheteur, sans préjuger des recours en réparation des dommages éventuellement subis, obtient auprès du vendeur le remboursement immédiat et sans pénalité des sommes versées ; l'acheteur reçoit, dans ce cas, une indemnité au moins égale à la pénalité qu'il aurait supportée si l'annulation était intervenue de son fait à cette date.

Les dispositions du présent article ne font en aucun cas obstacle à la conclusion d'un accord amiable ayant pour objet l'acceptation, par l'acheteur, d'un voyage ou séjour de substitution proposé par le vendeur.

Article R211-11

Lorsque, après le départ de l'acheteur, le vendeur se trouve dans l'impossibilité de fournir une part prépondérante des services prévus au contrat représentant un pourcentage non négligeable du prix honoré par l'acheteur, le vendeur doit immédiatement prendre les dispositions suivantes sans préjuger des recours en réparation pour dommages éventuellement subis :

-soit proposer des prestations en remplacement des prestations prévues en supportant éventuellement tout supplément de prix et, si les prestations acceptées par l'acheteur sont de qualité inférieure, le vendeur doit lui rembourser, dès son retour, la différence de prix ;

-soit, s'il ne peut proposer aucune prestation de remplacement ou si celles-ci sont refusées par l'acheteur pour des motifs valables, fournir à l'acheteur, sans supplément de prix, des titres de transport pour assurer son retour dans des conditions pouvant être jugées équivalentes vers le lieu de départ ou vers un autre lieu accepté par les deux parties.

Les dispositions du présent article sont applicables en cas de non-respect de l'obligation prévue au 13° de l'article R. 211-4.

Article R211-12

Les dispositions des articles R. 211-3 à R. 211-11 doivent obligatoirement être reproduites sur les brochures et les contrats de voyages proposés par les personnes mentionnées à l'article L. 211-1.

Article R211-13

L'acheteur ne peut plus invoquer le bénéfice de la clause prévue au 20° de l'article R. 211-6 après que la prestation a été fournie.

C C E C

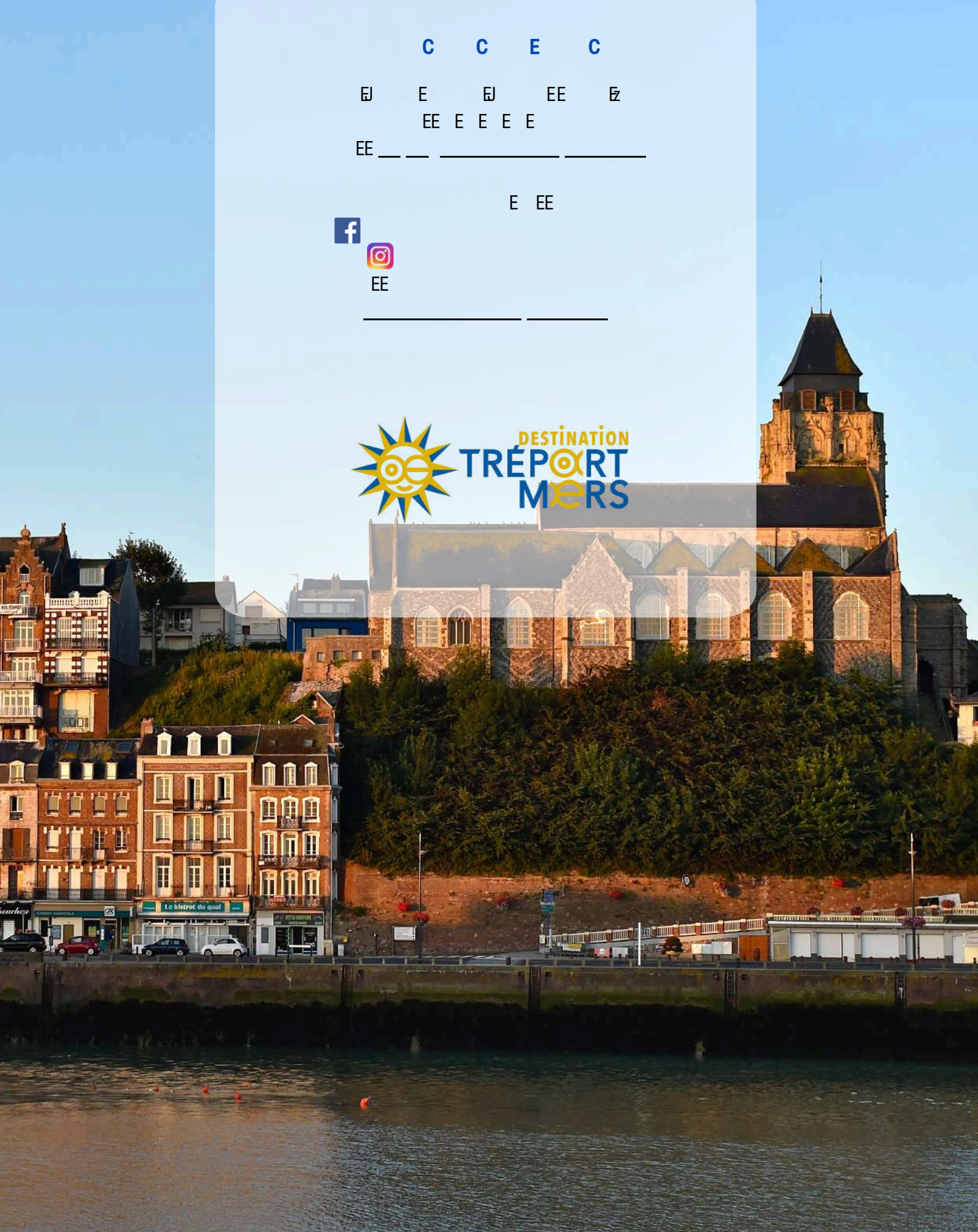
E E E E E
E E E E E

EE _____

E EE



EE



Document réalisé par l'Office de Tourisme Destination Le Tréport-Mers

02 35 86 05 69

• info@destination-letreport-mers.fr • www.destination-letreport-mers.fr

IPNS - Ne pas jeter sur la voie publique

Document non contractuel, fait avec soin, il peut y avoir des informations qui fluctuent...

