Indicateurs	Thème	Report 2024 (RS)	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	ANNEE 2025	Fréquence
Nombre de CONTACTS GUICHET	Accueil	35 884	397	974	1 265	3 382	3 890	3 995	6 792	8 344	3 567	1 554	761	584	**35 505**	1 à 2 fois par semaine
Nb d'appels	Accueil	7 353	235	307	306	539	554	365	881	1 210	665	425	343	223	**6 053**	1 fois par mois
Nb d'emails	Accueil	656	34	43	34	80	73	57	87	88	68	42	51	26	**683**	
Nb de contact par formulaire de contact WEB	Accueil	198	8	20	30	16	11	10	16	4	9	20	18	2	**164**	
Nb de contacts Tchat	Accueil	367	2	4	2	4	11	11	21	17	11	11	10	17	**121**	
Provenance Clientèle française %	Accueil	82,25%	89,90%	92,70%	81,55%	86,35%	83,00%	77,50%	79,00%	83,50%	76,50%	83,00%	89,45%	84,35%		1 fois par mois
Provenance Clientèle Etrangère %	Accueil	17,75%	10,10%	7,30%	18,45%	13,65%	17,00%	22,50%	21,00%	16,50%	23,50%	17,00%	10,55%	15,65%		
Demande de documentation (envois postaux)	Accueil	71	3	3	6	10	7	7	7	2	1	0	3	2	**51**	1 fois par mois
Demande de documentation (envois par mail)	Accueil	1 669	70	113	124	168	194	99	131	112	101	86	58	20	**1 276**	
Demande de documentation (RoadBook)	Accueil		-	-	-	-	-	-	-	-	-	9	43	72	**124**	
Météo en nombre de jours Beau Temps	Accueil	129	5	3	17	17	11	8	11	15	9	2	4	5	**107**	1 fois par mois
Météo en nombre de jours Variable	Accueil	128	9	18	13	12	15	18	9	13	13	17	15	17	**169**	
Météo en nombre de jours Pluie	Accueil	109	17	7	1	1	5	4	11	3	8	12	11	9	**89**	
Nombre de groupes suivis par le service commercialisation (dont contacts non aboutis)		155	0	1	5	13	29	48	11	7	26	7	1	1	**149**	1 fois par mois
Nombre de groupes suivis par le service commercialisation (uniquement contacts aboutis)		125	0	1	2	11	25	35	8	6	17	6	1	1	**113**	
Nombre de personnes gérées par le service commercialisation		4 814	0	16	61	402	1124	1 557	392	233	634	218	53	33	**4 723**	
CA Groupes / Prestations OT		124 455,99 €	0	65,20 €	1 758,20 €	14 165,12 €	36 375,51 €	51 411,66 €	14 581,18 €	3 490,40 €	24 313,71 €	7 398,28 €	2 166,86 €	2 374,00 €	**158 100,12 €**	
Fréquentation site web en nb d'utilisateurs réguliers	TIC	-	24 985	31 727	38 152	57 759	59 687	62 345	86 608	80 947	34 191	30 785	27 422	21 971	**556 579**	1 fois par mois
Fréquentation site web en nb de pages vues		-	32 989	45 753	52 736	81 894	86 392	83 074	140 740	189 004	76 462	65 446	55 243	44 287	**954 020**	
Fréquentation Borne OT en nb de visiteurs uniques		24 794	1832	2605	2249	3 521	3 758	4 041	10 574	9 713	4 343	3 854	2 626	2 399	**51 515**	
Fréquentation Borne OT en nb de pages consultées		75 253	3440	5572	5785	8 966	8 235	6 698	16 849	18 153	8 965	8 757	6 050	5 341	**102 811**	
Fréquentation Facebook en nb de followers		**12 315**	24	27	53	126	258	268	280	257	90	138	174	93	**14 103**	
Fréquentation Instagram en nombre de followers			18	23	22	37	58	39	63	70	30	33	38	16	**447**	
Fréquentation Calaméo en nombre de vue				892	360	732	718	611	1 644	2 061	484	534	NC	245	**8 281**	
CA Boutique (ALOA)	CA	42 946,67 €	1 091,00 €	1 929,00 €	1 265,00 €	3 149,00 €	3 285,00 €	2 989,00 €	6 368,00 €	8 528,00 €	3 523,00 €	2 995,45 €	1 183,00 €	863,70 €	**37 169,15 €**	1 fois par mois
Vente Billet Internet CB (hors Aloa)	CA	599,72 €		9,00 €	11,46 €	220,26 €	214,53 €	11,00 €	404,12 €	176,63 €		55,62 €			**1 102,62 €**	
CA Boutique TOTAL		43 546,39 €													**38 271,77 €**	
Nombre de transactions boutique		3 991	72	150	153	355	400	371	737	854	393	266	119	103	3 973	
Panier moyen		11,20 €	15,00 €	13,00 €	10,00 €	9,00 €	8,00 €	8,00 €	9,00 €	10,00 €	9,00 €	11,26 €	10,00 €	8,00 €	**10,02 €**	
Nombre de jours d'ouverture de l'OT		347	26	27	27	30	31	30	31	31	30	30	27	26	346	1 fois par mois
Nombre de visites guidées individuelles réalisées (hors sorties ONF)		56	-	2	1	7	6	-	14	18	13	3	-	-	64	
Nombre de participants aux visites guidées individuelles		933	-	16	5	137	133	-	223	337	317	47	-	-	1 215	
Nombre de visites Kahl-Burg réalisées		176	5	-	3	15	24	1 (Fermé en juin)	32	53	28	15	24	6	205	
Nombre de réservations aux visites Kahl-Burg		3 947	84	-	48	311	469	21	650	1 090	574	319	399	114	4 079	
Nombre de réclamations écrites (avec et sans suivi)	Satisfaction	274	7	5	9	6	9	10	13	15	7				81	1 fois par mois
Nombre de remarques orales, suggestions, avis	Satisfaction	305	13	13	20	35	54	53	80	101	30				399	1 fois par mois
Nombre de questionnaire satisfaction clients	Satisfaction	570	11	33	80	47	79	48	43	44	48				433	1 fois par an
Niveau de satisfaction clients - Google My Business	Satisfaction		Eu : 4,4 * Mers : 4,5 * LT : 4,3 *	Eu : 4,4 * Mers : 4,5 * LT : 4,3 *											0	
Niveau de satisfaction - Tripadvisor	Satisfaction		Eu : 3,5 * Mers : 4,5 * LT : 4 *	Eu : 3,5 * Mers : 4,5 * LT : 4 *											0	